


Årsredovisning
2020–21



PULSEN GROUP

Innehållsförteckning



Pulsen Group	6
VD-ord	8
En historisk grundare	10
Mergers & acquisitions	12
English summary	16
Hållbarhetsredovisning	18
Social hållbarhet	22
Ekonomisk hållbarhet	26
Miljömässig hållbarhet	28
Revisors yttrande avseende hållbarhetsrapport	31
Pulsenbolagen	32
Hjärtevadshus	34
Indicate Me	36
Pedab	38
Pulsen Fastigheter	40
Pulsen Integration	42
Pulsen Kapitalförvaltning	44
Pulsen Konferens	46
Pulsen Omsorg	48
Releasy	50
Shibuya	52
Finansiell information	54
Förvaltningsberättelse	56
Koncernresultaträkning	58
Koncernbalansräkning	60
Koncernens förändringar i eget kapital	61
Kassaflödesanalys för koncernen	62
Moderbolagets resultaträkning	63
Moderbolagets balansräkning	64
Moderbolagets förändringar i eget kapital	66
Kassaflödesanalys för moderbolaget	67
Noter, gemensamma för moderbolag och koncern	68
Revisionsberättelse	88

A man with a beard and a blue shirt is sitting on a couch, holding a tablet. He is smiling and looking towards the camera. The background is a white door. A red triangle is in the bottom right corner.

FAMILJEÄGDA PULSEN GROUP BESTÅR AV
SJÄLVSTÄNDIGA BOLAG DÄR **INNOVATION**,
LÅNGSIKTIGHET OCH **HÅLLBARHET** ÄR LEDORD
FÖR DEN GEMENSAMMA SYNEN PÅ AFFÄRER.

Presentation av koncernen

PULSEN GROUP UTGÖRS AV SJÄLVSTÄNDIGA BOLAG INOM EN STOR BREDD AV BRANSCHER. KONCERNEN HAR IDAG ÖVER **1700 MEDARBETARE** OCH OMSÄTTER NÄRMARE **3,2 MILJARDER KRONOR**.

Familjeägda Pulsen Group vill verka i en hållbar och mänsklig värld. Vi tror på individens kraft att inspirera och skapa gemenskap som leder till innovation för framtiden - precis som vår grundare Wigar Bartholdson gjorde för snart 60 år sedan. Därför vill vi vara en plattform där kreativa företag kan utvecklas hållbart. Vi är en långsiktig investerare som satsar för nästa generation.

Våra rötter ligger i det som sedermera blev IT – men idag är vi så mycket mer. Pulsen Group innehåller bolag verksamma inom bland annat tech, fastigheter, hustillverkning, restaurang- och konferens, kapitalförvaltning och kundservice. Koncernen har idag över 1700 anställda och omsätter närmare 3,2 miljarder kronor.

Våra bolag är verksamma inom en bredd av områden. Inom Pulsen Group finns följande verksamheter:

Pulsen Fastigheter ger värde till kunderna genom ett långsiktigt engagemang. Bolaget förvävar, skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industrier och lager och för boende i deras bostadshus. Pulsen Fastigheter har bostäder och kontorsfastigheter i centrala Borås, där man också har den populära mötesplatsen Pulsen Konferens och Restaurang Astern. Bolaget har dessutom kontors- och industrifastigheter i Stockholm och Hjärtevad.

Pulsen Integration hjälper verksamheter att bli effektivare samtidigt som driftskostnaderna minskar drastiskt. Vi är experter på att integrera människor, applikationer och prylar genom att implementera datadrivna lösningar som går att skala. Allt detta med säkerhet som går i linje med verksamheternas krav. Idag hjälper Pulsen Integration hundratals verksamheter att dra nytta av redan gjorda investeringar samtidigt som de stöttar deras digitala transformation.

Pulsen Kapitalförvaltning startades i mitten av 1990-talet för att skapa avkastning på verksamhetens överskott, framför allt med fokus på onoterade tillgångar. Främst görs idag investeringar i private equity-fonder och andra placeringsinstrument som ligger i linje med Pulsens ledord att värden skapas av ett långsiktigt engagemang.

Pulsen Konferens och Restaurang Astern är det självklara valet för en komplett mötesupplevelse i centrala Borås. Bolaget ger utmärkt mathantverk i den KRAV-märkta lunchrestaurangen, hållbart fokus, digitala möteslösningar och professionell konferensservice.

Pulsen Omsorg har digitaliserat välfärden i över 30 år. Lång erfarenhet och hög kompetens hos våra medarbetare gör oss till en trygg leverantör för framtidens digitalisering för kommunala och privata vårdgivare. Genom innovation och modern teknologi kombinerat med gedigen verksamhetskunskap skapar vi, tillsammans med våra kunder, marknadens bästa lösningar för kommunal och privat omsorg.

Shibuya vet att det krävs erfarenhet, kunskap och engagemang för att matcha kundernas behov. Bolagets leveranser kring IT-drift och datacenterinfrastruktur är en avgörande del i kundernas dagliga verksamhet. Därför möter en lösning från Shibuya alltid de högsta kraven på trygghet, tillgänglighet och affärsnytta. När kundbetenden förändras, nya affärsidéer föds och teknikskiften avlöser varandra ser vi till att en stabil IT-drift, oavsett om det är lokalt i bolagets egna datahallar i Sverige, i privata moln eller i publika lösningar, gör verksamheten effektiv och lönsam.

Pedab Group omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Tillsammans med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster

och leverans och bygger långsiktiga partnerskap med dem som delar Pedabs passion för att hjälpa organisationer ligga ett steg före.

Releasy är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. Med över 30 års erfarenhet inom branschen har de samlat på sig en solid expertis inom kundservice, vilket möjliggör leverans av den bästa kundupplevelsen för dig och dina kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen inom branschen med fokus på AI-relaterade lösningar inom kundservice. Releasy finns idag i Stockholm, Linköping, Borås, Borlänge och Barcelona.

Indicate me är experter på kundservice och har gedigen erfarenhet av branschen. Med sin expertis och moderna uppföljningssystem hjälper de kunder till förbättrad kvalitet, ökad effektivitet och ökat självledarskap i sin kundservice. Indicate me erbjuder ett system som samlar alla viktiga nyckeltal gällande kundservice på ett ställe, vilket ger företag en 360° vy av sin kundservice. Indicate me ägs av Releasy Customer Management AB och är en del av Pulsen Group.

Grundéns startades på västkusten för nästan 100 år sedan, och sedan dess har vi hjälpt både professionella och fritidsfiskare att skydda sig mot alla typer av väder. Vi vill fortsätta att bygga på det förtroendet och söker alltid nya möjligheter till utveckling.

Hjärtevadshus har byggt småländska kvalitetshus sedan 1947 och vet vad som krävs – de är med dig hela vägen från de första funderingarna, via det första spadtaget och fram till den där härliga känslan när du flyttar in. Bolaget bygger hus, med Sveriges säkraste byggmetod, där du tryggt kan flytta in med hela din familj och där det finns gott om plats för alla era behov.

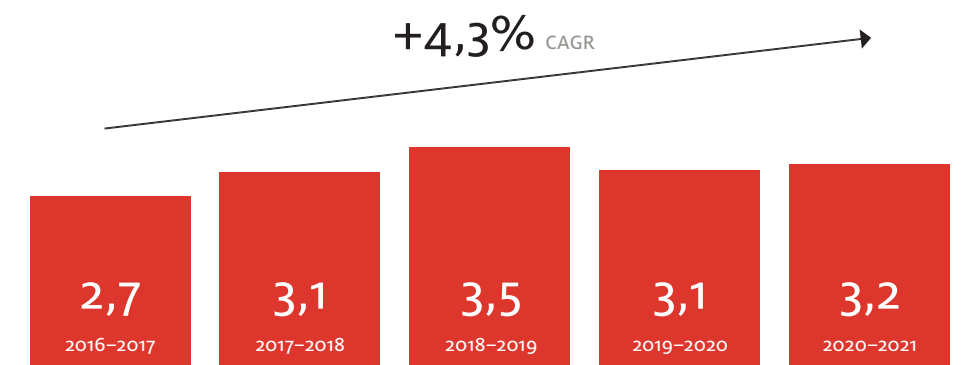
VD
JONUS BARTHOLDSON
STYRELSE
WIGAR BARTHOLDSON Styrelseordförande
JESPER BARTHOLDSON Ordinarie ledamot
JONUS BARTHOLDSON Ordinarie ledamot
KATARINA BARTHOLDSON Ordinarie ledamot
LARS HALLKVIST Ordinarie ledamot
ANDERZ LARQVIST Ordinarie ledamot
RUNE PARKHAGEN Ordinarie ledamot

FÖR PULSEN GROUP ÄR FÖRÄNDRING EN TRYGGHET.

Våra verksamheter spänner över ett brett fält – från regnkläder till hustillverkning via techtjänster och mat. Det som svetsar oss samman är vårt gemensamma mål att hela tiden utvecklas, växa och bidra till ett bättre samhälle. Det gör våra bolag på olika sätt, och tillsammans tar vi ständigt kliv mot att bli en starkare aktör som kan göra större skillnad. Det är därför extra glädjande att vi i år gör vårt bästa resultat någonsin.

Tillväxt

NETTOOMSÄTTNING I MILJARDER KRONOR SENASTE FEM ÅREN



Lönsamhet

ÖKAT FOKUS PÅ LÖNSAMHETSHÖJANDE ÅTGÄRDER

+117 MKR

Förändring EBITDA för perioden 2020/21 jämfört med 2019/20 i miljoner SEK.

Hjärtevadshus, +30 Mkr	Pulsen Konferens, -3 Mkr
Indicate me, +3 Mkr	Pulsen Omsorg, -1 Mkr
Pedab, +57 Mkr	Releasy, +29 Mkr
Pulsen Fastigheter, +4 Mkr	Shibuya, -5 Mkr
Pulsen Integration, +7 Mkr	Övriga verksamheter, -4 Mkr

VD-ord

Förändring som ledstjärna.

Ännu ett år har passerat där pandemin satt ett tydligt avtryck på oss som människor, företagare och samhälle. Vi har på många sätt anpassat oss och en ny vardag har tagit form, även om många av oss saknar delar av det som var. Digitaliseringen har fortsatt spela en betydande roll – inte minst har det blivit tydligt hur väsentlig den är för ett välmående samhälle. Det syns även hos våra bolag, som på många sätt axlat de utmaningar de ställts inför. Hos oss finns en inneboende vilja att hjälpa kunderna nå sina mål oavsett vilka utmaningar de i sin tur möter i sina verksamheter. Att försöka skapa värde under särskilda förhållanden som en pandemi ger en perfekt grogrund för innovation och nytänkande, och jag är mycket stolt över att representera en organisation där fokuset sällan handlar om att se hur vi kan gynnas av omvärlden, utan hur vi kan vara med och bidra.

Samarbete för jämställdhet

Ett område där jag hoppas att vårt engagemang kan komma att ha stor betydelse är damfotbollen. Vi har under året inlett ett nära samarbete med Elitfotboll Dam, EFD, där vi gått in som nationell hållbarhetspartner och samtidigt presenting partner för Elitettan. Det känns otroligt roligt att vara med och utveckla damfotbollen tillsammans med EFD och de ideellt engagerade föreningsaktiva ute i Sverige. Det krävs att näringslivet aktivt går in och stöttar med resurser och engagemang för att förändring ska ske. Det finns dessutom en hög potential rent kommersiellt då intresset för damfotboll växer hela tiden.

Pulsen Group tillför pengar, för det behövs, men vi stöttar också med vårt engagemang och andra resurser. Vi har hittills besökt över hälften av elitklubbarna för att förstå deras situation. Där har vi mött ett enormt engagemang och insett hur beroende sporten är av eldsjälar och hur tufft det är att driva en förening på ideell basis med begränsade resurser. Vi kommer tillsammans med

klubbarna, dess eldsjälur och EFD att jobba för att ge dagens och morgondagens kvinnliga spelare bättre förutsättningar inom sporten de älskar.

Som familjeföretag har vi haft ett långt engagemang inom svensk herrfotboll via Elfsborg och Kalmar FF. Därför är det viktigt för oss som familj och för mig som fotbollsälskare, före detta elitpelare och pappa till fotbollsspelande döttrar att fotbollen utvecklas i rätt riktning.

Ledarskap med hjärta

En annan viktig aspekt för att driva förändring är ett kvalitativt ledarskap. Att ha engagerade och genuina ledare ligger mig väldigt varmt om hjärtat, och jag vill att samtliga ledare inom Pulsen Group ska lyfta sina medarbetare och bolag till nya höjder. Under året har de flesta av våra ledare därför gått en kurs i transformativt ledarskap, där vi jobbar utifrån insikten att ett bra ledarskap börjar i ett bra självledarskap. Att tydliggöra betydelsen av ett gott ledarskap och att släppa fram de förmågor vi har på alla nivåer i bolagen, kopplat till det egna ansvaret, tror jag är ett framgångsrecept på flera plan och en del av hur jag vill se Pulsen Group utvecklas.

Långsiktig investerare med tro på individen

Som koncern är vi i ständig förändring. Våra rötter kommer alltid tillhöra det som sedermera blev IT, men vi har samtidigt kommit långt på vår resa från när min pappa programmerade en stordator för textil- och postorderindustrin. Pulsen har vuxit från ett renodlat IT-bolag till en koncern som omfattar allt från hustillverkning till regnkläder, där den gemensamma nämnaren så sakteligen tagit form. Vi är en långsiktig investerare som satsar på individen för att nå gemensam framgång. Därför ser jag hur Pulsenkoncernen, som vi nu kallar Pulsen Group, är en plattform för affärsutveckling – ett nav för kreativa, drivna företag som har hjärtat på rätta stället. På så vis kommer koncernen växa med fler som vill bidra till morgondagens samhälle.

Hög aktivitet med spännande utfall

En del i att vara en koncern i ständig rörelse är att aktiviteten ofta är hög. Pulsen Groups olika verksamheter har under året generellt stärkt sin konkurrenskraft, och nya spännande affärer har gjorts. Vi har bland annat förvärvat LOAD System, som med sin specialistkompetens i att hjälpa organisationer framtidssäkra sina IT-investeringar kommer ingå i Pedabs ekosystem. Vi har också investerat i Grundéns, ett västsvenskt företag som designar, utvecklar och producerar vattentäta kläder för yrkes- och sportfiskare. Vi har dessutom inlett ett spännande samarbete med innovationsstudio HELO genom Pulsen Integration, som nyligen mynnade ut i att bolagen nu finns under gemensam bolagsstruktur. Det ger oss möjlighet att identifiera och utveckla kundens affär genom digitalisering, samtidigt som fokus även kommer kunna ligga på kärnverksamhetens identitets- och integrationslösningar.

Hos Pulsen Omsorg har samtliga kunder kommit igång i den nya plattformen och arbetet med att engagera kunderna i utvecklingen har skapat en mycket bättre helhet. Insteget i den privata sektorn genom avtalet med Humana visar också att vi bygger ett starkt erbjudande. Pulsen Fastigheter fortsätter att investera i Borås via förvärv av långsiktigt attraktiva fastigheter, men också i skapandet av ett nytt digitalt distrikt. Ambitionen är högt ställd och arbetet kommer intensifieras under innevarande år. Vi arbetar tillsammans med staden och hoppas på ett stort engagemang också från boråsaren.

Den stora operativa förbättring som har skett i Hjärtevadshus imponerar. Det är mycket roligt att se det fokus som bolaget nu lägger på digitalisering och på sin vision att vara det bästa för barnen. Releasy, som erbjuder branschens bästa kundtjänst, har haft en enastående tillväxt sedan 2014. Idag är bolaget ett av de ledande inom ny teknik och nästa steg är att ytterligare förbättra möjligheterna för alla de fantastiska medarbetare Releasy har.

I ett bolags utvecklingsresa finns ibland tillfällen där det är bättre att andra tar vid. Så kände vi med 21grams, som jag och min bror Jöns var med och grundade 2004. Efter 16 års entreprenörsresa med ett fantastiskt team lett av Stefan Blomqvist sålde vi bolaget i januari 2021 till Unifiedpost Group. Vi tror att affären kommer att stärka kunderbudandet och skapa en bra plattform för fortsatt expansion. Det var vemodigt att sätta punkt för många års engagemang, men det ska samtidigt bli väldigt spännande att följa 21grams fortsatta utveckling. För Pulsens del innebär det att vi realiserar en del av de värden vi byggt upp och att vi skapar utrymme att se på nya spännande möjligheter.

Bästa resultatet någonsin

Resultatmässigt gör vi vårt allra bästa år någonsin. Det beror på hårt arbete, kloka beslut, att vi har utmanat varandra – dels i mötet mellan oss kollegor, dels i dialogen med kunder, leverantörer och partners. Vi har tagit ett väsentligt kliv framåt, och alla de delar som samverkar för att skapa förflyttning är lika viktiga. Jag vill därför rikta ett stort tack till alla medarbetare – nya som gamla, samarbetspartners, kunder, leverantörer och andra som på olika sätt jackar in i vår resa. Det är tack vare er som vi utvecklas, når framgång och kan vara med och göra skillnad. I den här årsredovisningen kan du läsa om det gångna året och framför allt vad som motiverar oss att fortsätta. Följ med in i den varierande, spännande och föränderliga världen som är Pulsen Group.

Trevlig läsning!

JONUS BARTHOLDSON
VD, Pulsen Group

Pulsen Group är ett nav för kreativa, drivna företag som har hjärtat på rätta stället. På så vis kommer koncernen växa med fler som vill bidra till morgondagens samhälle.

En historisk grundare



ETT LIV FULLT AV MÖJLIGHETER

Att hjälpa till med djuren och sparka boll mot ladugårdsdörren var en perfekt grogrund för Pulsens Groups grundare Wigar Bartholdson. Den långa resan från bruksorten i Västergötland till miljardkoncernen med över 1700 anställda har tagit oväntade svängar, men har alltid varit resultatet av en möjlighet.

Det lilla brukssamhället Annelund i Västergötland gör inte mycket väsen av sig. I orten, som idag är hopslagen med grannbyn Ljung, har det nyligen byggts en nostalgimack för att påminna borna och förbipasserande om en tid som varit. Gamla läskaffischer trängs med färgglada plåtburkar och modeller av veteranbilar i luckan som en positiv motpol till de industrivarsel orten drabbats av under åren.

År 1938 fanns ingen nostalgimack, men ett samhälle där jordbruk och industri dominerade. Där spenderade Wigar Bartholdson, som skulle komma att bli grundare till en miljardkoncern, sina första år med sin familj efter att ha fötts i närliggande Herrljunga. Wigars morföräldrar hade en lantgård nära en stor sjö på orten där Wigar tidigt fick hjälpa till.

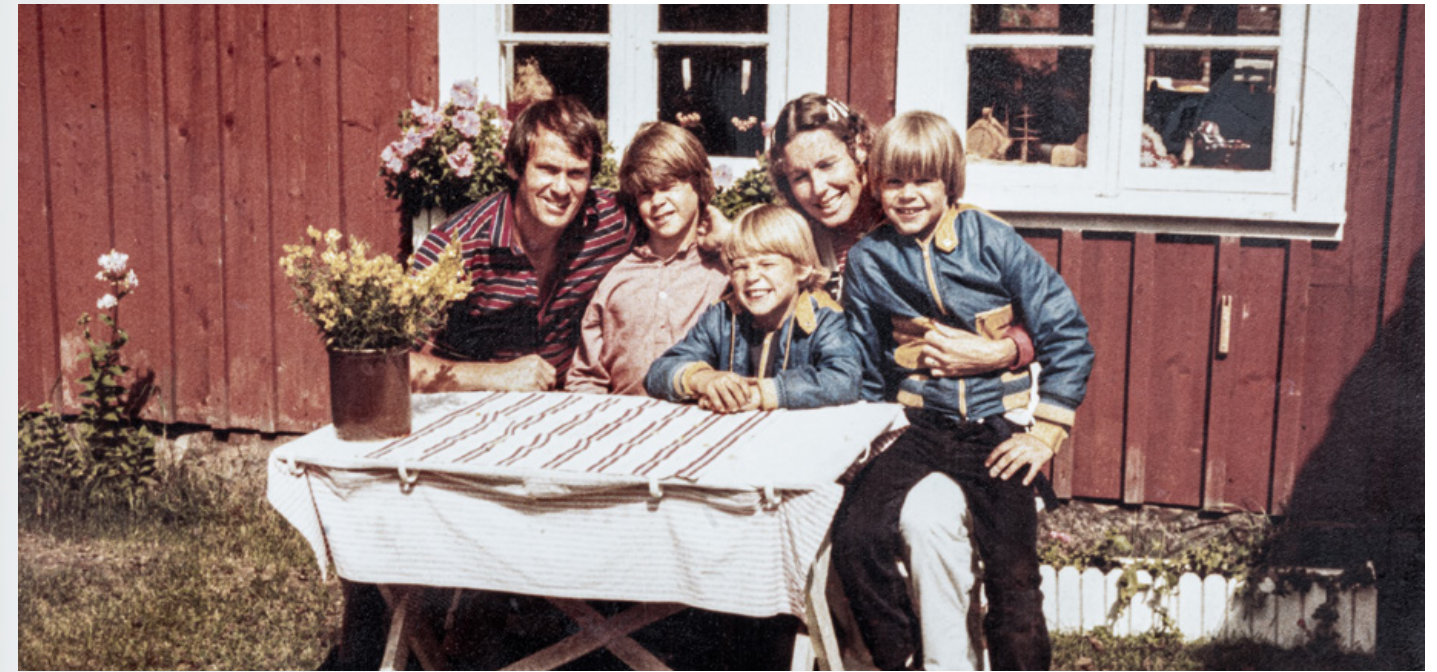
– Jag hässjade hö, gallrade betor och släppte ut korna. Det var jätteroligt och man lärde sig mycket, som att med en separator skilja mjölken från grädden. Dessutom brukade jag sparka fotboll mot ladugårdsdörrarna, berättar Wigar.

Ett par år senare flyttade familjen till Herrljunga där Wigars pappa, farbror och farfar öppnade en metallfabrik. Där tillverkades kranar och delar till rörkopplingar, något som Wigar brukade jobba med på somrarna. Under tonåren upptäcktes också Wigar som fotbollstalang och kom tidigt med i A-laget i Herrljunga SK.

– Jag var den enda som var runt 15 år, de andra var i 20-årsåldern. Jag var en lovande spelare, och i samband med att jag skulle börja på tekniskt gymnasium i Borås blev jag uppvaktad av IF Elfsborg och Norrby IF. Jag valde Elfsborg eftersom de hade bäst meriter.

Stordatorrevolutionen

Samtidigt som femtiotalet led mot sitt slut ägnade Wigar tid åt fotboll i Elfsborg och fick också anställning på arbetsbyrån på Sveriges Förenade



Wigar och Katarina Bartholdson med sönerna Jesper, Jonus och Jöns.

Trikåfabriker, senare Eiser. Att samma byggnad drygt 20 år senare skulle komma att bli Pulsens huvudkontor hade Wigar ingen aning om när han kort efter att ha börjat på arbetsbyrån fick erbjudande om att gå en utbildning.

– Man ville datorisera verksamheten för att öka effektiviteten. IBM hade precis kommit med en ny dator – IBM 1401 – som kunde producera fakturor, levantörsreskontra, order, hålla koll på lager och var plaggen befann sig i omloppet från tillskärning till färdig produkt. De ville utbilda fyra personer i att programmera datorn och jag var en av de utvalda.

Wigars teknikintresse och vetgirighet utgjorde en perfekt grund för utbildningen. När stordatorn togs i produktion upptäckte man snabbt att det fanns fler användningsområden än man tänkt från början. Genom att låta datorn producera åt externa kunder nattetid kunde ytterligare affärer göras, och som känd fotbollsspelare var Wigar den perfekta marknadsföraren.

– Vi hade massor att göra och byggde system åt olika företag, och jag blev ett reklamansikte för produkten. Samtidigt fick jag erbjudande om kontrakt från en fotbollsklubb i Schweiz, så jag åkte dit och hälsade på. Som idrottare vill man ju alltid se hur långt man kan komma, men fotbollen har ett bäst-före-datum och jag hade fått chansen att starta upp en verksamhet inom IT och såg större möjligheter med det. Det har visat sig att jag valde rätt.

Att se möjligheter har varit ett genomgående tema i Wigars yrkesliv. Fotbollskarriären som

kröntes med ett SM-guld 1961 lades tillslut ner helt 1967 för att ersättas med fokus på företaget. Den egna verksamheten drog igång 1964 och Wigar jobbade som datakonsult, både åt Eiser och andra kunder. På det sättet kunde Wigar vara en del av datoriseringen för företag i olika branscher och plocka upp ny kunskap längs vägen. Sakta men säkert växte företaget med fler konsulter och andra funktioner, och verksamheten gick till att även omfatta andra IT-tjänster och produkter.

En koncern växer fram

Affärerna gick bra och Wigars företag klarade sig helskinnat ur tekokrisen. Företagets olika specialtjänstkompetenser inom IT utvecklades ständigt, bland annat till att innefatta drift och återförsäljning av hårdvara. För att stödja de olika delarna av bolaget och minska lokal konkurrens började man på 90-talet förvärva andra företag. Det första steget mot att bli den mångfacetterade koncern som Pulsens Group är idag togs först 2012, då det första bolaget utan IT-koppling köptes. Det bolaget, Hjaltevedshus, är fortfarande en del av koncernen.

– Barnen har påverkat inriktningen mycket och bidragit till att vi idag är en så bred koncern. Jonus jobbade med Hjaltevedshus innan förvärvet och introducerade mig för dem, och på den vägen är det. Vi hade redan egna fastigheter så steget var inte så långt ändå, men det öppnade samtidigt upp för andra typer av förvärv än inom IT och la grunden till det Pulsens Group är idag.

Den nya eran börjar

Wigar och hustrun Katarina fick barnen Jesper, Jonus och Jöns på 70-talet och tanken om ett

familjeföretag har alltid funnits med. Som ett återkommande sjungande inslag på luciatåg och julfester har barnen varit ständigt närvarande i företaget under uppväxten. Med åren kom också det naturliga insteget i verksamheten, även om alla sönerna provat sina vingar på annat håll.

Ett hjärtproblem 2016 satte abruptt stopp för Wigars femtiotvåriga ledarskap för det som vid det laget vuxit till en miljardkoncern. Diskussionen om vad som skulle ske när Wigar klev av posten hade pågått länge i familjen, men ingen utsedd efterträdare fanns. Mellansonen Jonus, som hade sexton år i finansbranschen bakom sig, hade vid tillfället precis tänkt gå in i ett nytt åtagande när möjligheten att ta över rollen dök upp.

De byggnader som en gång tillhörde Sveriges Förenade Trikkåfabriker lever vidare i annan form. De gamla återbrukade trägolven knarrar och läcker symaskinsolja i sommarvärmen. Här hörs Wigars och Katarinas steg nästan varje dag. Paret har fortfarande varsitt kontor i den långa korridoren på huvudkontoret, även om rummet som en gång var Wigars nu tillhör Jonus.

– Jonus är en bra ledare och väldigt bra på att delegera, vilket jag tycker är viktigt. Jag tycker också att han är ett bra bollplank med sin bakgrund och sin förmåga att se möjligheter. Han sköter sig bra och jag tror Pulsens Group har en väldigt ljus framtid, avslutar Wigar.

WIGAR BARTHOLDSON
Grundare, Pulsens Group

Mergers & acquisitions

Med ursprung i starkt entreprenörskap.

Inför investeringar och uppköp lägger vi stor vikt vid att bygga relationer och att säkerställa att det finns en bra balans mellan **hjärta** och **hjärna** inom organisationen.

Pulsen Group härstammar från att ha digitaliserat textilindustrin med effektiva IT-system sedan 1964, men har idag en portfölj som innefattar allt från kundtjänst till mat. Vi har kontinuerligt präglats av stark tillväxt till följd av en förmåga av förnyelse och en strävan att kunna erbjuda rätt tjänst för en mängd olika branscher och behov.

Redan på 1980-talet började vi förvärva bolag inom fastigheter och IT för att stärka de befintliga verksamheterna. Sedan dess har vi varit fortsatt aktiva i att investera och köpa upp nya bolag som vi tror på. År 1995 förvärvades exempelvis Network Connectivity, ett bolag som sedermera utvecklades till Pulsen Integration. För att stärka den lokala närvaron i Stockholm och Lund förvärvades också Nogui och Thystrup Data år 2003. Under 2000-talet gjordes flera viktiga förvärv som bidrog till att transformera ursprungsverksamheten från ett dataföretag till ett IT-företag och vidare till en digitaliseringspartner.

Investeringar och förvärv som verktyg för innovation och tillväxt

Omvärlden stannar aldrig upp. Megatrender som globalisering och digitalisering skapar utmaningar, men också möjligheter – vilket ökar vårt behov av investeringar och förvärv. Vi ser att det hjälper oss driva innovation som stöttar vår affärsutveckling, skapa god tillväxt och en hållbar portfölj motståndskraftig mot industrivängningar. Genom att köpa upp bolag med innovativa lösningar kan vi dessutom bryta ny mark och skapa långsiktig konkurrenskraft som koncern.

– Pulsen Group har en lång och framgångsrik historia av att växa både organiskt och via förvärv. Investeringar och uppköp är ett sätt för oss att i högre takt skapa strategisk spets, och vi tittar särskilt på innovativa bolag. Under året har vi utökat investeringsteamet för att öka tempot inom såväl M&A som värdeskapande aktiviteter för befintliga bolag i koncernen, säger Jakob Unfors, Investment Manager på Pulsen Group.

Inför framtiden vill vi behålla vår starka kärna inom teknikbolag där vi ser att vår spetskompetens, bredd och långa IT-erfarenhet möjliggör synergier med de tillkommande bolagen. Både tilläggsförvärv och nya plattformsförvärv är av intresse och vi är öppna för samäganden för att bibehålla de entreprenöriella drivkrafterna från de ursprungliga ägarna.

Samtidigt vill vi utöka portföljen med bolag inom andra industrier där vi ser stark tillväxtpotential. Vi ser en styrka i flexibiliteten att investera i företag vi tror på, oavsett industri eller mognadsgrad. I de fall då vi breddar oss till nya marknader är vi öppna för att ta en minoritetsandel, men ser gärna att det finns möjlighet att öka ägarskapet successivt.

Vi investerar i bolag där vi har full förståelse och tilltro till affären, drivkrafterna och erbjudandet. Långsiktighet, bra ledarskap, en gemensam värdegrund och att vi har möjlighet att tillföra skillnad är viktiga faktorer. Därför lägger vi därför stor vikt vid att bygga relationer och att säkerställa att det finns en bra balans mellan hjärta och hjärna inom organisationen.

– Vi vill vara långsiktiga ägare som kan stötta våra bolag på bästa sätt. Releasy, ett kundtjänstföretag i framkant av AI-lösningar, kostnadseffektivitet och kundvärde har under vårt ägandeskap haft en fantastisk tillväxt och utveckling. Pulsen har kunnat bidra med renodling av verksamheten och en datadriven approach till effektiviseringar. En förutsättning för lyckosamma affärer är att det finns en kulturell samstämmighet och att det finns ett långsiktigt engagemang inom verksamheterna. Därför lägger vi stor vikt vid att lära känna människorna och ledarna bakom affären, säger Jonas Bartholdson, vd för Pulsen Group.

Mergers & acquisitions

VI INVESTERAR I BOLAG DÄR VI HAR FULL FÖRSTÅELSE FÖR AFFÄREN, DRIVKRAFTERNA OCH ERBJUDANDET.

Här listar vi investeringar och förvärv som skett under och efter verksamhetsåret 2020/21. Utöver de listade förvärven har vi också gjort löpande investeringar i riskkapital och fastigheter samt minoritetsinvesteringar, där Oatley, Haypp Group, Tidler och Omami Food inkluderas.

Shibuya Crossing

Uppköp / Samgående

Maj 2020

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2019

100 MSEK, 5,6 MSEK 27

FÖRETAGSBESKRIVNING

IT-infrastruktur, tjänster och support relaterade till datacenter.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

2020 gick Pulsen Production och Shibuya Crossing samman och skapade Shibuya, part of Pulsen. Tillsammans expanderas och stärks erbjudandet till datacenter, kommunikation, service, support med mera. Vi kompletterar varandra och skapar tillsammans nya möjligheter både för kunder och medarbetare.

Pulsen Retail

(numera Evolution Commerce)
Försäljning

Juli 2020

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2019/20

55 MSEK, 4,5 MSEK, 29

FÖRETAGSBESKRIVNING

Mjukvarubolag med bl.a. affärssystem mot detaljhandeln. Pulsen Retail tillhandahåller ERP-lösningen Harmony som idag hjälper kunder att driva och växa affärer inom såväl fysisk butik som e-handel.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

2020 köpte Total Specific Solutions Pulsen Retail. Tillsammans med TSS ser Pulsen att Pulsen Retail får fortsatt goda förutsättningar att verka inom en koncern med stark innovationskraft och kunskap inom detaljhandeln för att utveckla både bolaget och kunderna.

LOAD System

Förvärv

November 2020

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2019

104 MSEK, 0,5 MSEK, 12

FÖRETAGSBESKRIVNING

LOAD System, en av Sveriges mest kompetenta och erfarna leverantörer av lösningar och konsulter inom IT-infrastruktur.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

I november 2020 anslöt sig LOAD med sin djupa specialistkompetens och långa erfarenhet av att hjälpa organisationer att framtidssäkra sina IT-investeringar i nära kundrelationer. Det innebär en expansion av Pedab Groups totala erbjudande och ger Pedabs ekosystem tillgång till eftertraktad specialistkompetens inom IBM-infrastrukturteknologi.

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2020

778 MSEK, 54,2 MSEK, 69

FÖRETAGSBESKRIVNING

Ledande leverantör i Norden av affärskritiska utgående dokumentlösningar och tillhandahåller optimerade post- och pakettjänster. Företaget erbjuder en komplett portfölj av postala, digitala och mobila distributionskanaler samt innovativa betalningslösningar.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

I januari 2021 sålde Pulsen med övriga ägare 21grams till Unifiedpost Group som öppnar upp för ytterligare möjligheter att stärka kunderbudandet och att vara plattformen för fortsatt expansion i Norden.

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2020

243 MSEK, 23,3 MSEK, 93

FÖRETAGSBESKRIVNING

Grundéns designar, utvecklar och producerar helt vattentäta kläder för yrkesanvändare. För att säkerställa högsta möjliga kvalitet utvecklar bolaget produkterna i nära samarbete med dem som faktiskt använder plaggen.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

I april 2021 köpte Pulsen aktier i Grundéns motsvarande 24% ägande. Pulsen ser det som en långsiktig investering i stabilitet och en möjlighet till diversifiering.

OMSÄTTNING, RESULTAT (EBITDA) OCH ANTALET ANSTÄLLDA 2020/21

23 MSEK, 4,7 MSEK, 17

FÖRETAGSBESKRIVNING

Affärsdrivet teknikkonsultbolag där management, innovation och IT kombineras för att skapa affärsnytta för kunderna. Bolaget är i det närmaste en kommersiell innovationsverkstad med hantverkare såsom programmerare, entreprenörer, grafiker och strateger.

MOTIVERING TILL TRANSAKTION

Samgående mellan Pulsen Integration och HELO accelererar förmågan att leverera hela den digitala transformationen från koncept till managerad tjänst. Samgåendet förväntas ge stora möjligheter att leverera ökat kundvärde och tillgodose större behov hos nuvarande och presumtiva kunder. Därtill medför samgåendet att Pulsen får ett indirekt majoritetsägande i REBL, som erbjuder bemanning via industrirobotar, samt ytterligare minoritetsinnehav i ett par övriga bolag.

21grams

Försäljning

Januari 2021

Grundéns

Investering

April 2021

HELO

Uppköp / Samgående

Augusti 2021



Det bästa för verksamheten

Vi har en ansvarsfull syn på vårt ägarskap. Ibland är det bättre att andra ägare tar vid som kan utveckla verksamheten bättre. I de fallen säljer vi våra aktier eller gör avyttringar. I januari 2021 sålde vi tillsammans med övriga ägare 21grams till belgiska fintechbolaget Unifiedpost Group. Efter en framgångsrik ägarperiod som inneburit expansion till nya geografier och affärsområden såg vi bättre utvecklingsmöjligheter under ägandeskapet av Unified Post vilket landade i beslutet om en försäljning trots bolagets goda tillväxt och lönsamhet.

English summary

CHANGE AS INSPIRATION

Yet another year has passed during which the pandemic left a clear mark on both people, businesses and society in general. While many of us miss the way things were before, we have found many ways to adapt and a new way of life has taken shape. Digitalisation has continued to play a vital part – not least it has become apparent how important it is for the wellbeing of society. This can also be seen in our companies, which have found ways to manage the many challenges they have faced. We have an inherent desire to help our customers achieve their goals, regardless of the challenges they in turn face in their business operations. Trying to create value in unusual circumstances such as a pandemic provides the perfect breeding ground for innovation and new ways of thinking, and I am very proud to represent an organisation which seldom focuses on how we can benefit from the world around us, but instead on how we can contribute to it.

Cooperation for equality

One area where I hope our commitment will have a significant impact is in women's football. During the year we entered into close cooperation with the Elitfotboll Dam (EFD, Elite Football Women) organisation by becoming a national sustainability partner and we also became the presenting partner for the women's football division Elitetan. We are extremely pleased to be involved in developing women's football together with EFD and non-profit clubs and organisations in Sweden. The business community needs to actively get involved by providing resources and support to facilitate change. Such commitment also offers great commercial potential since women's football is a growth sport.

Pulsen Group provides funding, because this is needed, but we also offer support through our commitment and other resources. So far we have visited more than half of the elite clubs to try to gain an understanding of their situation. The commitment we have come across is incredible and we have realised how much the sport depends on dedicated people and how hard it is to run an organisation on a non-profit basis with limited resources. Together with the clubs and their dedicated staff, as well as EFD, we will be working to create better conditions for the female football players of today and tomorrow within the sport that they love.

As a family-owned company we have a long-standing commitment to Swedish men's football via the football clubs IF Elfsborg and Kalmar FF. It is therefore important to us as a family and to me personally as a football fan and former professional football player, and as a dad to daughters who play football, to promote the development of football.

Leadership from the heart

Another important aspect of promoting change is high quality leadership. Having committed, genuine leaders is something that is close to my heart and I want all leaders within the Pulsen Group to take their staff and companies to new highs. This financial year, most of our managers have completed a course in transformative leadership, because we work on the basis that good leadership stems from good self-leadership. Clarifying the importance of good leadership and of realising the abilities we have at all levels of our companies, combined with personal responsibility, is something that I think is a recipe for success on multiple levels and this is one of ways in which I would like to see Pulsen Group develop.

Long-term investor with faith in the individual

As a corporation, we are constantly changing. Our roots will always belong to what later evolved into IT, but at the same time we have come a long way from when my father programmed a mainframe computer for the textile and mail order industry. Pulsen has grown from a specialist IT company to a group comprising activities ranging from house production to waterproof clothing, and the common denominator has slowly taken shape. We are a long-term investor which looks to individuals to achieve shared success. I consider the Pulsen Group to be a platform for business development – a hub for creative, driven businesses with their heart in the right place. This will enable the Group to continue to expand, boosted by more people who want to contribute to the society of the future.

High level of activity and exciting outcomes

One aspect of being a Group that is constantly evolving is that the level of activity is often high. Pulsen Group's various businesses have mostly strengthened their competitiveness this year, and the Group has concluded exciting new business deals. Among other things, we acquired LOAD System, which specialises in helping organisations future-proof their IT investments and which will form part of the Pedab ecosystem. We have also invested in Grundéns, a business in west Sweden that designs, develops and produces waterproof clothing for professional and amateur fishermen. Via Pulsen Integration we have also entered into an exciting collaboration with the innovation studio HELO and this recently resulted in a shared company structure for the companies. This will enable us to identify and develop the customers' business operations through digitalisation, while also being able to focus on the core activities identity and integration solutions.

In Pulsen Omsorg, all customers have moved on to the new platform and efforts to engage customers in the development has improved the overall experience. By taking a step into the private sector through our agreement with Humana we

are also showing that we are building a strong offering. Pulsen Fastigheter is continuing to invest in Borås via long-term acquisitions of attractive properties, but also through the creation of a new digital district. This is a very ambitious project and work on this will be stepped up this year. We are working together with the city authorities and are hoping that Borås residents will also take a close interest in the project.

The big operational improvement in Hjärtevadshus has been impressive. It is great to see the extent to which the company is now focusing on digitalisation and on its vision to offer the best for children. Releasy, which offers the best customer service in the industry, has seen astonishing growth since 2014. The company is currently one of the market leaders in new technology and the next step is to further improve opportunities for all of Releasy's fantastic employees.

As a company develops, there are times when it is better for someone else to take over the reins. This was our view about 21grams, which I and my brother Jöns helped establish in 2004. After 16 years of entrepreneurship together with a fantastic team headed by Stefan Blomqvist, in January 2021 we sold the company to Unifiedpost Group. We believe the deal will strengthen their customer offering and create a good platform for continued expansion. It was sad to end our engagement in the company after so many years, but at the same time it will be very exciting to follow 21grams' continued development. For Pulsen, this means that we are realising some of the values we have built up and we are giving ourselves room to consider new, exciting possibilities.

Best ever results

In terms of financial performance, this was our best year ever. This was due to hard work, wise decisions and the fact we have kept challenging each other – both as colleagues, but also in our dialogue with customers, suppliers and partners. We have taken a significant step forward and all the parts that contributed to our performance are equally important. I would therefore like to say a big thank you to all our employees – new ones as well as old ones, cooperation partners, customers, suppliers and others who in some way contribute to our journey. It is thanks to you that we are able to develop, achieve success and contribute to making a difference. In this Annual Report you can read about our performance in the year just ended and in particular about the things that spur us on. Join us on a journey into the diverse, exciting and changeable world that is the Pulsen Group.

Enjoy the report!

THE FAMILY-OWNED PULSEN GROUP CONSISTS OF INDEPENDENT COMPANIES IN A WIDE RANGE OF INDUSTRY SECTORS. INNOVATION, LONG-TERM COMMITMENT AND SUSTAINABILITY ARE THE WATCHWORDS THAT GUIDE OUR SHARED VIEW OF BUSINESS. THE GROUP CURRENTLY HAS MORE THAN 1,700 EMPLOYEES AND GENERATES SALES OF NEARLY SEK 3.2 BILLION.

Pulsen's background The family-owned Pulsen Group wants to operate in a sustainable, compassionate world. We believe in the power of the individual to inspire and create connections that lead to innovation for the future – just like our founder Wigar Bartholdson did nearly 60 years ago. This is why we want to provide a platform where creative companies are able to develop in a sustainable way. We are a long-term investor investing in the next generation.

Our roots are in the industry that subsequently became IT but today we are about so much more than that. The Pulsen Group comprises companies active in tech, property, house production, restaurant and conference services, asset management and customer service. The Group currently has more than 1,700 employees and generates sales of nearly SEK 3.2 billion.

Our companies operate in a wide range of industry sectors. The Pulsen Group includes the following businesses:

Pulsen Fastigheter provides value for customers through long-term commitment. The company acquires, creates and manages creative and inspirational environments for offices, industries and warehouses and for residents in their apartment buildings. Pulsen Fastigheter has residential units and offices in central Borås, where it also owns the popular meeting spot Pulsen Konferens och Restaurang Astern. The company also has office and industrial properties in Stockholm and Hjärtevad.

Pulsen Integration helps businesses become more efficient, which also significantly reduces their operating costs. We specialise in integrating people, applications and gadgets by implementing scalable, data-driven solutions. The company always provides security that meets the businesses' requirements. Currently, Pulsen Integration helps hundreds of businesses take advantage of existing investments while also supporting their digital transformation.

Pulsen Kapitalförvaltning was established in the mid-1990s to generate a return on surplus funds in the business, with a specific focus on unlisted assets. Today, the company primarily invests in private equity funds and other investment instruments that conform to Pulsen's mantra that value is created through long-term commitment.

Pulsen Konferens och Restaurang Astern are the most obvious choice for a complete meeting experience in the centre of Borås. The company offers excellent artisan foods in the KRAV-certified lunch restaurant, a focus on sustainability, digital meeting solutions and a professional conference service.

Pulsen Omsorg has been offering digitalised welfare services for more than 30 years. Thanks to our extensive experience and our highly skilled staff we are a trusted supplier of future digitalisation to municipal and private caregivers. Innovation and state-of-the-art technology, combined with solid understanding of the business, enables us to create, in partnership with our customers, market-leading solutions for municipal and private care services.

Shibuya knows that experience, knowledge and commitment are required to meet customers' needs. The company's deliveries linked to IT operations and data centre infrastructure play a crucial part in customers' day-to-day activities. Therefore a solution from Shibuya always meets the strictest requirements in terms of security, accessibility and business benefit. As customer behaviours change, new business ideas are born and technology keeps shifting, they make sure that a stable IT operation, whether locally in the company's own data centres in Sweden, in private clouds or in public solutions, enables the business to operate efficiently and profitably.

Pedab Group converts ideas into IT solutions for digital, secure and smart businesses. Through its ecosystem, the company offers customers an optimal combination of solutions, services and

delivery models, building long-term partnerships with those who share Pedab's passion for helping businesses stay one step ahead.

Releasy is one of Sweden's leading players in customer service and sales. Having been active in this industry sector for more than 30 years, the company has gained expert knowledge in customer service, enabling it to deliver the best customer experience for customers. The company has been successful in driving development in this industry sector, with particular focus on customer service solutions involving AI. Releasy currently has operations in Stockholm, Linköping, Borås, Borlänge and Barcelona.

Indicate me are experts in customer service and have extensive experience in this sector. Thanks to its expertise and state-of-the-art follow-up systems, the company helps customers achieve improved quality, increased efficiency and increased autonomy in their customer service. Indicate me offers a system that gathers together all important key ratios relating to customer service in one place, giving businesses a 360° overview of their customer service. Indicate me is owned by Releasy Customer Management AB and is part of the Pulsen Group.

Grundéns was established on the west coast of Sweden nearly 100 years ago and we have been providing both professional and amateur fishermen with protection against the weather ever since. We want to continue to build on this trust and are always on the look-out for new development opportunities.

Hjärtevadshus has been building quality housing in Småland since 1947 and knows all there is to know about the process – they are with you every step of the way, from initial idea to the first spade in the ground and finally the wonderful feeling when you move in. The company builds houses using the safest building method in Sweden, creating spacious homes you can feel confident about moving into with your family.

Hållbarhets- redovisning

PULSEN GROUP SKA VARA SOCIALT, EKONOMISKT OCH MILJÖMÄSSIGT HÅLLBART. DÅ BLIR VÅRA BOLAG LÅNGSIKTIGT RELEVANTA FÖR MEDARBETARE, KUNDER OCH SAMHÄLLET RUNT OSS.

Pulsen Groups hållbarhetsredovisning omfattar samtliga majoritetsägda bolag inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen ingår som en integrerad del av Pulsen Groups årsredovisning för verksamhetsåret 2020-2021, följer årsredovisningens krav och tidsplaner, samt godkänns av styrelsen tillsammans med årsredovisningen. Information kring Pulsens hållbarhetsarbete finns även online på pulsen.se/hallbarhet.



Hållbarhetsredovisning

Våra prioriterade globala mål



Väsentliga hållbarhetsfrågor för Pulsen:

- Energieffektivisering och val av energikällor
- Avfall- och livscykelperspektiv
- Ekonomisk trygghet och sund ekonomi
- Affärsetik och transparens
- Informationssäkerhet
- Kvalitet
- Medarbetarskap och attraktiva arbetsplatser
- Ett hållbart och utvecklande arbetsliv

PULSEN GROUP JOBBAR MED HÅLLBARHETSARBETE PÅ FLERA FRONTER.

Vilka insatser våra bolag gör varierar utifrån bransch, men som koncern handlar det om att samla allt hållbarhetsarbete under samma paraply. Här går det hand i hand med våra grundvärderingar – att utmana, vara personliga, ta ansvar och att jobba långsiktigt. Genom att arbeta för att verksamheten ska vara socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar blir våra bolag långsiktigt relevanta för medarbetare, kunder och samhället runt oss.

Att arbeta med hållbarhetsfrågor sträcker över många områden. Vi har valt att särskilt fokusera på ett antal globala mål, men vi har också kompletterat dessa med ytterligare områden som vi tycker är

viktiga och där vi har stora möjligheter att påverka inom våra verksamheter. Vår ambition är att hållbarhet ska vara en given del i alla aspekter av vår vardag.

Vi vill göra affärer som är bra för alla parter. En förutsättning för att klara det och för att bygga långsiktiga relationer är att affärerna präglas av god affärsetik och att de utgår från ett hållbarhetsperspektiv. Ibland styrs hållbarhetsarbetet av lagar och regler, men det handlar också om sunt förnuft. Det är kombinationen av dessa som skapar de bästa förutsättningarna för ett bra hållbarhetsarbete.

En arbetsgivare som ska kunna attrahera och behålla sina medarbetare förväntas ta ett stort ansvar

kring hållbarhetsfrågor. Vårt hållbarhetsarbete blir därmed också en fråga om att lösa vår framtida kompetensförsörjning och att utvecklas som en attraktiv arbetsplats.

Frågor som handlar om hållbarhet kan ofta kännas komplexa och svåra att påverka, särskilt ur ett globalt perspektiv. Vi tror ändå på att försöka påverka utvecklingen med de medel vi har. Vi är övertygade om att Pulsens Groups medarbetare, kunder, leverantörer och partners tillsammans kan göra skillnad i hållbarhetsarbetet — både på kort och på lång sikt.

Majoritetsägda bolag inom koncernen

Pulsen Group består av självständiga bolag verksamma inom en bredd av olika branscher. Under året har vi som moderbolag certifierat oss inom ISO 14001 och ISO 9001 som ett viktigt led i vårt hållbarhetsarbete.

Indicate me är experter på kundservice och har gedigen erfarenhet av branschen. Med sin expertis och moderna uppföljningssystem hjälper de kunder till förbättrad kvalitet, ökad effektivitet och ökat självledarskap i sin kundservice. Indicate me erbjuder ett system som samlar alla viktiga nyckeltal gällande kundservice på ett ställe, vilket ger företaget en 360° vy av sin kundservice. Indicate me ägs av Releasy Customer Management AB och är en del av Pulsen Group.

Pulsen Integration hjälper verksamheter att bli effektivare samtidigt som driftskostnaderna minskas drastiskt. Vi är experter på att integrera människor, applikationer och prylar genom att implementera datadrivna lösningar som går att skala. Allt detta med säkerhet som går i linje med verksamheternas krav. Idag hjälper Pulsen Integration hundratals verksamheter att dra nytta av redan gjorda investeringar samtidigt som de stöttar deras digitala transformation.

Pulsen Omsorg har digitaliserat välfärden i över 30 år. Lång erfarenhet och hög kompetens hos våra medarbetare gör oss till en trygg leverantör för framtidens digitalisering för kommunala och privata värdgivare. Genom innovation och modern teknologi kombinerat med gedigen verksamhetskunskap skapar vi, tillsammans med våra kunder, marknadens bästa lösningar för kommunal och privat omsorg.

Shibuya vet att det krävs erfarenhet, kunskap och engagemang för att matcha kundernas behov. Bolagets leveranser kring IT-drift och datacenterinfrastruktur är en avgörande del i kundernas dagliga verksamhet. Därför möter en lösning från Shibuya alltid de högsta kraven på trygghet, tillgänglighet och affärsnytta. När kundbeteenden förändras, nya affärsidéer föds och tekniskiften avlöser varandra ser vi till att en stabil IT-drift, oavsett om det är lokalt i bolagets egna datahallar i Sverige, i privata moln eller i publika lösningar, gör verksamheten effektiv och lönsam.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 27001

Hjältevadshus har byggt småländska kvalitetshus sedan 1947 och vet vad som krävs – de är med dig hela vägen från de första funderingarna, via det första spadtaget och fram till den där härliga känslan när du flyttar in. Bolaget bygger hus, med Sveriges säkraste byggmetod, där du tryggt kan flytta in med hela din familj och där det finns gott om plats för alla era behov.

Pedab Group omvandlar idéer till IT-lösningar för digitala, säkra och intelligenta företag. Tillsammans med sitt ekosystem erbjuder de kunderna den bästa kombinationen av lösningar, tjänster och leverans och bygger långsiktiga partnerskap med dem som delar Pedabs passion för att hjälpa organisationer ligga ett steg före.

Certifieringar: ISO 9001 | ISO 14001

Pulsen Fastigheter ger värde till kunderna genom ett långsiktigt engagemang. Bolaget förvärvar, skapar och förvaltar kreativa och inspirerande miljöer för kontor, industrier och lager och för boende i deras bostadshus. Pulsen Fastigheter har

bostäder och kontorsfastigheter i centrala Borås, där man också har den populära mötesplatsen Pulsen Konferens och Restaurang Astern. Bolaget har dessutom kontors- och industrifastigheter i Stockholm och Hältevad.

Pulsen Konferens och Restaurang Astern är det mest självklara valet för en komplett mötesupplevelse i centrala Borås. Bolaget ger utmärkt mathantverk i den KRAV-märkta lunchrestaurangen, hållbart fokus, digitala möteslösningar och professionell konferensservice.

Certifieringar: KRAV, NIVÅ 1

Releasy är en av Sveriges ledande aktörer inom kundservice och försäljning. Med över 30 års erfarenhet inom branschen har de samlat på sig en solid expertis inom kundservice, vilket möjliggör leverans av den bästa kundupplevelsen för dig och dina kunder. Bolaget driver framgångsrikt utvecklingen inom branschen med fokus på AI-relaterade lösningar inom kundservice. Releasy finns idag i Stockholm, Linköping, Borås, Borlänge och Barcelona.

Certifieringar: ECOVADIS | ISO 14001

Värdekedja

Pulsens Groups bolag har en gemensam värdekedja, där lösningar och leveranser utgår från kundens faktiska behov. Kundnöjdhet och kvalitet följs också upp kontinuerligt med kunderna. Det säkerställer att vi skapar långsiktiga och värdefulla relationer för alla parter.

Behov >

Lösning >

Leverans >

Uppföljning/kvalitetsäkring >

På pulsen.se/hallbarhet finns värdekedjan med mer detaljer för respektive bolag.

Damfotbollen är framtiden



Under året har vi gått in i en satsning som vi är mycket stolta och glada över. Pulsen Group har blivit hållbarhetspartner för Elitfotboll Dam, EFD, och presenting partner för Elitettan. Tillsammans ska vi verka för en hållbar utveckling av flick- och damfotbollen.

– Med det här initiativet vill vi gå i bräschen för ett nytt sätt att samarbeta mellan en sportslig organisation och en näringslivsaktör. Vi är övertygade om att det finns en fantastisk utvecklingspotential i damfotbollen som näringslivet har möjlighet att vara med och förverkliga, säger **Jonus Bartholdson**, vd för Pulsen Group och fortsätter:

– Jag är helt övertygad om att damfotbollen är framtiden. Att svensk damfotboll med begränsade resurser har lyckats ta en position som en av världens ledande fotbollsnationer säger en hel del om vilken stark kultur och vilja som ligger bakom. Vi går in i detta långsiktigt med en tydlig målsättning om att bidra till svensk damfotbolls fortsatta utveckling.

Under året har Pulsen Group besökt över hälften av landets elitklubbar för att förstå deras situation och vilka behov som finns inom sporten. Där har vi mött ett enormt engagemang, många drivna eldsjälar och fått värdefull input kring vilka förutsättningar man har att jobba efter. Vi kommer tillsammans

med klubbarna och EFD att jobba hårt för att ge dagens och morgondagens spelare bättre chanser att utvecklas.

Tack vare vårt långa sponsorskap av både IF Elfsborg och Kalmar FF – den förstnämnda sedan 1999 – kommer Pulsen Group in i samarbetet med engagemang, kunskap och ansvarstagande.

Läs mer på pulsen.se/damfotboll.



Jag är helt övertygad om att damfotbollen är framtiden. Att svensk damfotboll med begränsade resurser har lyckats ta en position som en av världens ledande fotbollsnationer säger en hel del om vilken stark kultur och vilja som ligger bakom. Vi går in i detta långsiktigt med en tydlig målsättning om att bidra till svensk damfotbolls fortsatta utveckling.

JONUS BARTHOLDSON
VD, Pulsen Group

Social hållbarhet

ETT HÅLLBART ARBETSLIV MED GEMENSAMMA PRINCIPER

Inom Pulsen Group ska alla kunna skapa sig ett hållbart och utvecklande arbetsliv. Vi jobbar aktivt med jämställdhetsfrågor, mångfald och en trygg och hållbar arbetsmiljö. Här spelar vårt policyarbete, till exempel mot diskriminering och kränkande särbehandling, en viktig roll.

För flera av Pulsen Groups bolag produceras tjänster genom medarbetarnas kompetens. Riskperspektivet kring att både tappa och att kunna rekrytera fler medarbetare, och därmed säkra kompetensen, gör att man fokuserar på arbetsmiljöfrågor, ledarskap, kompetensutveckling och medarbetarförhållanden.

För att hålla – och inte bara ”hålla ut” – ett helt arbetsliv behöver man grunda det i utmaningar, personliga relationer, ansvarstagande och långsiktighet. Vi har därför gjort det till en del av vårt DNA. Genom att utmana sig själv och sin omgivning håller vi oss skärpta och ser till att vi kontinuerligt utvecklas. Genom att vara personliga bygger vi relationer som leder till fortsatta affärer och lönsamhet.

UPAL, som står just för ”Utmanande, Personligt, Ansvarstagande, Långsiktigt”, är de vägledande principer som formar vårt beteende och påverkar våra beslut på Pulsen. Det beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. Det är ingen tvekan om att tydliga värderingar är centralt för Pulsen Groups framgångar och det hela är enkelt – med nöjda och engagerade medarbetare får vi också nöjda och framgångsrika kunder. Tillsammans skapar vi en attraktiv koncern för både medarbetare och kunder för lång tid framöver.

Idrott, hälsa och kultur

För Pulsens ägarfamilj har såväl idrott som kultur alltid varit viktiga frågor; både på fritiden och i arbetet. Med professionella idrottskarriärer bakom sig vill nu familjen ge tillbaka till både samhället och sina anställda.

Pulsens ägarfamilj har ett stort intresse för sport. Pulsens grundare Wigar Bartholdson krönte sin framgångsrika fotbollskarriär i IF Elfsborg med ett SM-guld 1961 och hans hustru Katarina Bartholdson har inte mindre än 13 SM-guld i tennis och

ett antal Wimbledonstävlingar i bagaget. Även de tre söner har en bakgrund på högre nivå inom olika idrotter. Men det egna idrottsutövandet är bara en del av intresset.

– Vi är en idrottsfamilj där sport har varit en stor del av våra liv. Vi vill dela med oss av vårt engagemang och ge tillbaka till samhället för att göra skillnad, säger Katarina Bartholdson.

Pulsen är sedan många år sponsor till allsvenska Boråslaget IF Elfsborg. Utöver att stötta olika satsningar på klubb- och individnivå vill Pulsen även bidra till en allmän friskvård och hälsa. Man är sponsor till Borås Golfklubbs teknikkana och driving range, till Elfsborg Tennis med ett brett utbud av racketporter och till GöteborgsOperan – för att på olika sätt uppmuntra Pulsens medarbetare till ett aktivt liv både på och utanför arbetsplatsen.

Internationell CSR

Under mer än tre decennier har Monica och Carl-Axel Ekmans Insamlingsstiftelse förändrat förutsättningarna för flickor och kvinnor i Garissa i östra Kenya.

I slutet av 1980-talet kom tandläkaren Monica och läkaren Carl-Axel Ekman till byn Garissa i östra Kenya. Livet för de boende i byn präglades av extrem hetta, fattigdom och svält. Situationen

var särskilt svår för flickor och kvinnor i byn, som ofta utsattes för könsstympning och förtryck.

Genom sitt engagerade ideella arbete har Monica och Carl-Axel under 30 år kunnat förbättra hälso- och sjukvården i hela regionen. Genom Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse drivs även ett flickhem tillsammans med de lokala organisationerna Womankind och SIMAHO, där hundratals

flickor ges chansen till en ljusare framtid. Man arbetar även med förlösning, barnavård och utbildning.

Pulsen har under många år stöttat Monica och Carl-Axels insamlingsstiftelse och arbetet som görs för kvinnors rättigheter i Kenya.

Ekonomisk hållbarhet

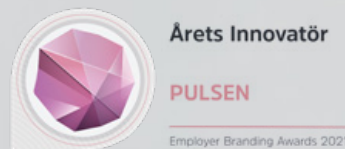
EN ARBETSPLATS ATT VÄXA PÅ

Under året har Pulsens Group krönt flera framgångar inom Employer Branding. Vi blev bland annat utsedda till Karriärföretag för andra året i rad av Karriärföretagen. Där listas de 100 arbetsgivare i Sverige som erbjuder de främsta karriär- och utvecklingsmöjligheterna för unga talanger, och Pulsens Group hamnade återigen i topp. Vi tog också hem segern som Årets Innovatör inom Employer Branding som Universum delade ut under våren.

– De här utmärkelserna berättar att vi gör rätt i vårt arbete att utveckla och ge möjligheter till våra medarbetare. Pulsens Group ska vara en plats att komma med idéer, kompetensutvecklas och växa. Det är då innovation skapas och vi som företag kommer framåt, säger Eva Fröberg, People & Culture Manager på Pulsens Group.

Vi har också fått en mycket hedersam placering i Universums mätning Företagsbarometern 2021. Där har studenter fått ranka sina ideala arbetsgivare, och Pulsens Group kammade hem plats 6 efter företag som Google och Spotify.

– Det är väldigt roligt att se att unga talanger ser oss som en bra plats att växa och utvecklas på. Vi ser att kännedom om oss ökar hela tiden vilket gör att vi har fler sökande på utlysta tjänster. Jag tror också att vår kultur UPAL är en bidragande orsak till framgången, eftersom tydliga värderingar blir allt viktigare för medarbetarna, säger Eva Fröberg.



Årets Innovatör

PULSEN

Employer Branding Awards 2021



Självledarskap för gemensam framgång

Ledarskap är en nyckelfråga inom Pulsens Group, och att metoderna sprider sig i organisationen är av största vikt.

Alla medarbetare inom koncernen ska ges möjlighet till ett gott självledarskap genom frihet under ansvar. Därför satsar vi mycket på det transformativa ledarskapet, där positiva förebilder, tro på medarbetaren, intellektuell stimulans och individuell omtanke är grundstenar. Det är så vi tillsammans bygger en stark, frisk och framgångsrik organisation.

Inom Pulsens Omsorg har arbetet med transformativt ledarskap kommit en bra bit på vägen. Nermin Avdic, Customer Experience Manager, berättar:

– Tack vare att vi har investerat i ledarutbildningen har jag fått en tydligare uppfattning om att min roll som ledare är att skapa individuella förutsättningar för vilken riktning vi som grupp ska ta. Vi kommer att identifiera de avgörande faktorerna för att ta oss framåt tillsammans med medarbetarna, så alla är lika viktiga i processen.



Min roll som ledare är att skapa individuella förutsättningar för vilken riktning vi som grupp ska ta.

Nermin Avdic
Customer Experience Manager
Pulsens Omsorg

Långsiktighet i relationer och affärer

Pulsens Group grundades år 1964 och har sitt ursprung inom IT. Redan från start har långsiktighet varit del av företagets kärna och ambitionen har varit att göra affärer som skapar fördel för alla parter. Genom detta har mångåriga relationer med kunder, samarbetspartner och medarbetare byggts upp och fördjupats. Långsiktighet har också präglat den ekonomiska tillväxten.

Den familjeägda koncernen har en stabil grund som möjliggör satsningar och utveckling ur ett längre perspektiv, med hållbarhet både i ekonomi och i relationer. Vi ser det som självklart att praktisera god affäretik som kommer alla inblandade parter till gagn.

I topp inom verksamhetskritisk IT

Två av Pulsens Groups IT-bolag placerade sig i toppen när Radar presenterade sin rapport över ledande IT-leverantörer 2020-21. I kategorin Verksamhetsnära IT tog Pulsens Omsorg och Pulsens Integration en hedervärd pallplats till följd av sitt proaktiva och gedigna arbete tillsammans med sina kunder.

Rapporten mäter årligen kvalitet och värdeskapande i relationen mellan kunder och leverantörer inom IT-området i Sverige. Partnerskap lyfts fram som särskilt viktigt i rapporten. Pulsens Integration har, precis som Pulsens Omsorg, skapat en stark och säker IT-närvaro hos många organisationer, däribland flera samhällsviktiga instanser.

Bland de bäst ledda företagen 2021

Under hösten fick Pulsens Group ta emot pris som ett av Swedens Best Managed Companies 2021.

Best Managed Companies är en kvalitetsutmärkelse som delas ut till privata svenska företag baserat på kriterier som bedömer strategisk inriktning, operationell kapacitet, företagskultur och ekonomisk utveckling. Priset delas ut av Deloitte och Nasdaq.

– Det känns naturligtvis jätteroligt och hedrande att vi får den här utmärkelsen. Det visar att vi gör många saker rätt vad gäller styrning, ledarskap, kultur och operationella beslut, och det sporrar oss att bli ännu bättre, säger Jonus Bartholdson, koncern-VD för Pulsens Group.



Miljömässig hållbarhet

Minskande elkonsumtion och ökande andel vindkraft.

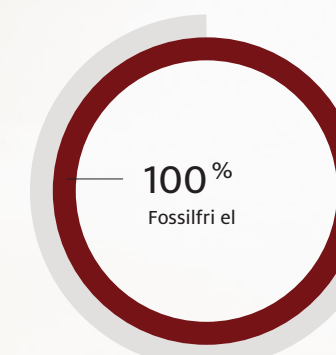
|| Pulsen Group arbetar kontinuerligt med projekt för att minska vår elförbrukning och samtidigt öka andelen miljövänlig del i de olika verksamheterna.

Inom Pulsen Group är all elkonsumtion sedan många år fossilfri. I våra egna fastigheter används dessutom enbart förnyelsebar energi från vindkraft. Sett över hela koncernen kom under året 96% av konsumtionen från förnyelsebara källor – en förbättring med 21 procentenheter sedan förra året, och den andel som idag inte är förnyelsebar kommer från kärnkraft. Pulsen Group arbetar kontinuerligt med projekt för att minska vår elförbrukning och samtidigt öka andelen miljövänlig el i de olika verksamheterna.

Med hjälp av olika energiinitiativ har vi också minskat förbrukningen sett till hela koncernen. Totalt minskade elkonsumtionen med 9%.

ELFÖRBRUKNING I KONCERNENS VERKSAMHETER

Maj 2019–april 2020



75%

Förnyelsebar energi.
+7 procentenheter
sedan 2018/19.

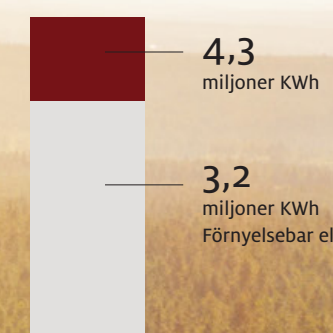
Maj 2020–april 2021



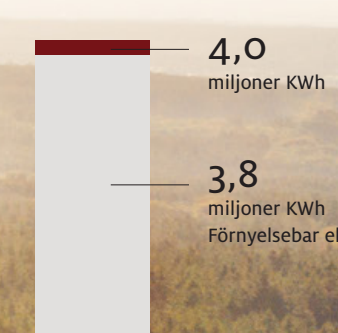
96%

Förnyelsebar energi.
+28 procentenheter
sedan 2019/20.TOTAL ELFÖRBRUKNING:
–9% SEDAN FÖRRA ÅRET

Maj 2019–april 2020



Maj 2020–april 2021



Frisk luft och bättre energiförbrukning

Pulsen Groups huvudkontor i Borås har anor långt bak i tiden med historik från textilindustrins glansdagar. Byggnaden tjänstgör idag som bland annat kontor- och mötesytor, där uppdateringar ständigt görs för att förbättra byggnaden och arbetsmiljön.

Som ett led i det har ägarbolaget Pulsen Fastigheter under året investerat i ett värmepumpsaggregat som har en återvinningsgrad på 80–85%. Det gör att vår energiförbrukning minskat ytterligare.

Miljömässig hållbarhet

LADDSTOLPAR FÖR ETT MODERNARE RESANDE

ANTAL PARKERINGSPLATSER MED LADDSTOLPE

+108%

12st 2020

25st 2021

I takt med att el- och hybridbilar blir allt vanligare på marknaden ser vi det som en självklarhet att utöka möjligheterna för Pulsens Groups anställda att ladda sin bil vid kontoret i Borås. En viktig del i det arbetet är en tjänstebilspolicy som underlättar möjligheten att köra en miljövänlig bil. Vi har också utökat våra parkeringsplatser med laddstolpe från 12 stycken till 25 stycken under året.

Kraftigt reducerade utskrifter

Under pandemin har ett stort antal av Pulsens Groups anställda haft goda möjligheter att arbeta på distans. Det har inneburit färre resor till och från arbetsplatsen, men också en stor sänkning av antalet utskrifter.

Tillsammans med digitaliserade arbetsprocesser och tidigare utförda åtgärder som säkrare utskrifter via sitt kort istället för personliga skrivare tar vi viktiga steg mot det papperslösa samhället.

PAPPERSÅTGÅNG INOM PULSEN GROUP MAJ 2020—APRIL 2021

2,4^{ton} 2020–2021

6^{ton} 2019–2020

4,6^{ton} 2018–2019

Modern energioptimering för historisk byggnad

Mitt bland äppellundar, grönska och vikar i Kungliga Nationalstadsparken i Stockholm ligger fastigheten Växten. Den historiska byggnaden har ägts av Pulsens sedan början på millennieskiftet, och idag huserar flera av koncernens bolag och externa hyresgäster här. Ett viktigt led i att anpassa en äldre byggnad till dagens mått är att se till att moderna metoder för att optimera energiförbrukningen används. Därför har man under året börjat jobba med EcoPilot, en produkt som analyserar och energioptimerar fastigheten.

KRAV-certifierad konferens



För Pulsens restaurang- och konferensverksamhet har hög kvalitet kombinerat med hållbarhet länge varit i fokus. Pulsens Konferens är Borås första KRAV-certifierade lunch- och konferensanläggning. Idag ligger KRAV-märkningen på nivå 1, vilket innebär minst 25 procent KRAV-godkända råvaror för mat och dryck.

Parallellt använder man gärna lokalproducerade råvaror, arbetar strukturerat med återvinningsfrågor och för en minskning av matsvinnet, både i produktionen och hos kunderna.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Pulsens AB, org.nr 556259–6428

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020-05-01–2021-04-30 på sidorna 20–30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i

Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Borås den 20 oktober 2021
Ernst & Young AB

PETER EMANUELSSON
Auktoriserad revisor

Pulsen- bolagen

BOLAGEN INOM PULSEN GROUP
BESTÅR AV SJÄLVSTÄNDIGA
BOLAG VERKSAMMA INOM OLIKA
BRANSCHER.



PÅ **HJÄLTEVADSHUS** VET VI ATT ETT HUSKÖP ÄR EN AV DE VIKTIGASTE AFFÄRERNA MAN KAN GÖRA OCH OFTA INNEBÄR ETT NYTT KAPITEL I LIVET. DÄRFÖR VILL VI ERBJUDA BOENDEN GRUNDAT PÅ INNOVATION, HÅLLBARHET OCH ETT DJUPT ENGAGEMANG I MÄNNISKORS VARDAG.

Hjältevadshus



VD
JOHAN BYNELL

STYRELSE
MAGNUS AGERVALD
Styrelseordförande

JONUS BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

HANNA BERGHOLM
Ordinarie ledamot

JOHAN BYNELL
Ordinarie ledamot

CURT EINARSSON
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

132

(2019/20: 138)

RESULTAT (EBITDA)

6,2 MKR

(2019/20: -23 Mkr)

OMSÄTTNING

308,2 MKR

(2019/20: 323,9 Mkr)

Hjältevadshus har ett viktigt uppdrag där vi alltid ska erbjuda våra kunder trygghet och kvalitet genom hela processen. Med en mycket säker byggmetod och färdigställande i vår småländska fabrik minimeras tiden på byggsplatsen. Resultatet är högkvalitativa hus till bra pris och inte minst – nöjda kunder.

Företaget levererar nyckelfärdiga kvalitetshus med korta leveranstider. Hjältevadshus vänder sig till såväl slutkunder på småhusmarknaden som professionella köpare med behov av kedje- och radhus. Vi bygger husen industriellt i en torr inomhusmiljö där köken monteras, golven läggs och vädertätning sker. Allt för att få en så snabb och effektiv hantering som möjligt ute på byggsplatsen.

Utvecklar affären och fortsätter att förbättra lönsamheten

Vi arbetar nu mer än tidigare med markanskaffning och vill på så vis komplettera erbjudandet till kunderna med såväl hus som mark och grund. Det utvecklingsprojektet ger oss bättre möjligheter att erbjuda en helhet vid husaffären.

Den ekonomiska utvecklingen har under verksamhetsåret varit stark och vi ser goda möjligheter att fortsätta på den vägen. Våra satsningar på att rationalisera processer och effektivisera dataflöden är bidragande orsaker till utvecklingen. Vidare har de rekryteringar vi gjort börjat få önskad effekt och vi förflyttar oss i rätt riktning som företag.

Sett till covid-19 och pandemin har vi under året haft en del utmaningar med en kraftigt förlängd hantering av bygglov hos kommunerna. Vidare har vi haft längre leveranstider från underleverantörer vilket har försvärat arbetet samt ökat priset på virke. Det har under perioder också varit hög sjukfrånvaro i fabriken vilket påverkat produktionsflödet. Situationen har dock förbättrats och vi hoppas att de negativa effekterna av pandemin ska fortsätta minska under det kommande året.

Efterfrågan på hållbara trähus och helhetslösningar ger oss fördelar

Vi prognostiserar en ytterligare förbättrad lönsamhet under året. Vi bedömer att försäljningen av nya hus kommer att öka något men att vi har ungefär samma omsättning då vi fakturerar vid leverans.

Att bo hållbart och i hus byggda av trä blir allt mer trendigt och här har vi en fördel. Vi ser också att vår utveckling och satsning på att ta en större del av husaffären kommer att ta fart under året. Vi ser vidare att samarbeten i samband med husaffären blir allt viktigare, då kring hållbarhet, "connectivity", uppkopplade hem och andra tjänster där vi utvärderar olika partnerskap.

Ett konkret exempel på Hjältevadshus hållbarhetsarbete är vår flispanna som nu sköter större delen av uppvärmningen i fabriken under vinterhalvåret. Vidare har vi infört hållbarhetskrav som en viktig del i utvärderingen av nya och befintliga leverantörer.

Vi arbetar kontinuerligt för att göra vår produktion miljövänligare och erbjuder våra kunder en katalog med gröna och moderna tillval som ligger i absolut framkant. Hjältevadshus har även tagit fram ett nytt enplanshus som har ett modernt uttryck och nya linjer. Det nya huset lanseras under hösten 2021.

Sammantaget ser vi väldigt ljus på framtiden med en fortsatt förbättrad lönsamhet och en ännu starkare position på marknaden.

JOHAN BYNELL
VD, Hjältevadshus

INDICATE ME ÄR ETT SAAS-BOLAG SOM ERBJUDER ETT WEBBASERAT SYSTEMSTÖD VILKET MÖJLIGGÖR ÖKADE INSIKTER OCH BÄTTRE RESULTAT INOM KUNDSERVICE. BOLAGET MÖJLIGGÖR OCKSÅ SNABBA OCH TILLFÖRLITLIGA ANALYSER AV KUNDKONTAKTER OCH KUNDBETEENDEN, VILKET I SIN TUR BIDRAR TILL EFFEKTIVARE PROCESSER OCH LÖNSAMMARE AFFÄRER.

Indicate me

Varje kontakt med kundservice bidrar idag till en guldgruva av information men även en möjlighet att påverka kundnöjdheten. Genom att analysera de insikter som kundservice sitter på kan organisationen snabbare hitta sätt att göra kunderna mer nöjda.

I Indicate me:s dashboard får såväl kundservice-medarbetare som ledare kontinuerlig information om hur de presterar och vad som kan förbättras för att kunden ska få en så bra service som möjligt. I det användarvänliga gränssnittet presenteras data enkelt och lättbegripligt, vilket i sin tur underlättar coaching och analys.

Fortsatt expansion och fördubblat antal kunder
Med flera nya kunder finns nu Indicate me:s tjänster i 12 europeiska länder, bland annat Frankrike, Tyskland, Spanien och Italien. Detta har varit möjligt tack vare partnerskap med andra aktörer men även genom nya kunder som till exempel Ikano Bank, ett företag med verksamhet i flertalet europeiska länder.

I linje med föregående år fördubblades antalet kunder även detta verksamhetsår. Bland våra nya kunder finns Ikano Bank, Aller Media, Svea Ekonomi och Collectum. Omsättningsökningen mot föregående år landade på cirka 37 procent och en liknande omsättningsökning förväntas även för kommande verksamhetsår. Ökad känslighet om Indicate me är den främsta förklaringen till den ökade omsättningen, medan säljteamet som utökats under året kommer att ge effekt till nästkommande verksamhetsår.

Nöjda uppdragsgivare lägger grunden för långsiktig framgång

Föregående års mätningar av kundlojalitet i form av Net Promoter Score (NPS) gav ett resultat på 83, vilket vi var mycket glada för. Detta har vi dock överträffat under året och trots att vi fördubblat antalet kunder så fick vi i år ett NPS på

hela 95, vilket tyder på att våra kunder är mycket nöjda med den tjänst som vi levererar. Kunderna framhåller också att de uppskattar vårt samarbete och kontakten de har med sina Customer Success Managers, som de upplever som mycket kunniga inom kundservice. Kontentan är att vi inte bara säljer ett systemstöd, vi bygger in vår kompetens i plattformen och bidrar kontinuerligt med stöd till våra kunder som utvecklar deras verksamhet.

Positivt rörelseresultat och ökade licensintäkter
Trots att antalet anställda under året har ökat inom försäljning, customer success och systemutveckling så gör Indicate me ett positivt rörelseresultat med cirka 20 procent marginal. Detta har varit möjligt då Annual Recurring Revenue (ARR) ökat med 34 procent under året samtidigt som de fasta kostnaderna har hållits på en stabil nivå. Liksom föregående år har covid-19 och pandemin inte påverkat verksamheten och tillväxten nämnvärt. I början av året noterade vi något längre säljprocesser men under den senare delen har verksamheten varit relativt opåverkad.

Fortsatt tillväxt med nya och befintliga kunder
Genom rekryteringen av fler medarbetare inom försäljning och med en bibehållen satsning på marknadsföring kommer Indicate me fortsätta att expandera med fokus på den svenska marknaden. Vidare bidrar befintliga kunder till en omsättningsökning då de generellt utökar sitt engagemang hos Indicate me efter ett inledande samarbete. De etablerade partnerskapen har gett flertalet gemensamma kunder runt om i Europa. Den utvecklingen förväntas fortsätta även under kommande verksamhetsår.

Genom våra nuvarande kunder har vi starka referenser inom såväl retail och finans som e-handel och dagligvaruhandel. Det är kundintensiva områden där bra service blivit en allt viktigare konkurrensfaktor.

VD
LINA BJELKMAR

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

LINA BJELKMAR
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

12

(2019/20: 9)

ÄGARANDEL

92%

(2019/20: 91%)

RESULTAT (EBITDA)

2,5 MKR

(2019/20: -0,2 Mkr)

OMSÄTTNING

12,8 MKR

(2019/20: 9,3 Mkr)



Förändrat köpbeteende ökar efterfrågan på bra kundservice

I dag är det inte bara den yngre generationen som handlar online. Pandemin har tvingat oss alla att bli mer digitala, inte bara på arbetet utan även privat. Vi har utvecklat ett nytt kundbeteende som är det nya normala och det finns inget som säger att det här kommer att ändras framöver. Det förändrade köpbeteendet har haft en stor inverkan på hur kunderna har kontakt med företagen – där kundservice ofta är den enda mänskliga kontakten mellan kund och företag. Det är också lätt att glömma bort att kundernas kontakt med kundservice är en viktig indikation på vad som inte fungerar i bolaget.

Det är här som Indicate me bidrar med ett stort värde. Vi mäter och visualiserar kundnöjdheten och har dessutom byggt in funktioner så att medarbetare och ledare automatiskt kan få information om vilka kunder som är missnöjda och utifrån det agera snabbt. Indicate me har ett färdigt koncept som är enkelt att koppla på. All fakta samlas i en och samma dashboard och visualiseras så att man på ett enkelt och tydligt sätt får insikter, inte bara statistik.

De flesta är i dag överens om att företagets behov av en modern och effektiv kundservice bara kommer att öka i betydelse. Med de satsningar som görs och det mottagande Indicate me hittills fått ser framtiden därför mycket ljus ut.

LINA BJELKMAR
VD, Indicate me

PEDAB HJÄLPER ORGANISATIONER GENOM ATT LEVERERA LÖSNINGAR SOM BEFRÄMJAR DATADRIVEN DIGITALISERING, KARTLÄGGER OCH REDUCERAR DIGITAL RISK SAMT FÖRENKLAR IT-INFRASTRUKTUR. VI ERBJUDER LÖSNINGAR INOM TRE AFFÄRSOMRÅDEN; DATA & ANALYTICS, SECURITY OCH INFRASTRUCTURE & PLATFORMS.

Pedab



VD
JESPER BARTHOLDSON

STYRELSE
STIG-ARNE BLOM
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

MICHAEL HEEGAARD
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

131

(2019/20: 127)

RESULTAT (EBITDA)

24,9 MKR

(2019/20: -32,5 Mkr)

OMSÄTTNING

1 588 MKR

(2019/20: 1 679 Mkr)

Pedab har rötterna i IT-distribution, men det vi gör idag sträcker sig bortom det; vi utvecklar lösningar som adresserar behov inom dagens digitaliserade marknad. Det är denna mix som gör Pedab så fascinerande - vi har kunskapen för att inte bara leverera en förstklassig logistisk kundupplevelse utan också för att lösa utmanande affärsproblem.

Som ett familjeägt företag, verksamt i åtta europeiska länder, är vi stolta över att ha lokal expertis med global räckvidd. Vi kan också flexibelt reagera på globala trender och snabbt omvandla idéer till effektiva resultat på de lokala marknaderna.

Våra tjänster

Data & Analytics-divisionen hjälper organisationer på deras datadrivna och digitala resa. När företag integrerar data i den dagliga verksamheten kan det uppstå en sorts magi där de också blir mer nytänkande, mer demokratiska och erbjuder kunden en bättre helhetsupplevelse än tidigare. Vår ambition är att stötta kundernas resa mot en datadriven organisation där fakta och insikter stimulerar innovation och främjar beslutsprocesser.

Securitydivisionen arbetar med att kartlägga och rätta till säkerhetsbrister och att skydda organisationer mot allvarliga cyberhot. Att skapa en effektiv cybersäkerhet idag är särskilt utmanande och angreppen allt mer sofistikerade. IT-avdelningarna behöver ofta ständigt ny kompetens för att möta hoten och det finns goda skäl att lägga ut detta på externa säkerhetsexperten istället.

Vår säkerhetsavdelning fokuserar på teknik och processer som påtagligt minskar digitala risker, och arbetar för att skydda företag, deras rykte, personal och kunder mot digitala hot som annars skulle kunnat få ödesdigra konsekvenser.

Infrastructure & Platforms-divisionen har lång erfarenhet av att förenkla och effektivisera IT-miljöer. Vår ambition är att hjälpa kunder att både tydliggöra och nå fram till de övergripande målen för sin digitala resa. Vi tillför flexibilitet och innovation till både IT-projekt och infrastruktur och i kombination med spetskompetens och marknadsledande teknologier ser vi till att kunderna får rätt lösningar på sina behov.

Pedab Finance hjälper våra partners och kunder att hitta rätt finansieringsmodell för varje affär och att göra sina IT-investeringar så lönsamma som möjligt. Mer än 80% av företagens teknik-investeringar finansieras idag. Vi har sedan 2008 levererat kundanpassade finansieringslösningar till kunder, samarbetat med många av de äldsta och största bankerna och försäkringsbolagen och arbetat med globala IT-utrustning- och teknologi-leverantörer.

Ett unikt ekosystem

På Pedab har vi sett IT-trender komma och gå i över 25 år. Något det har lärt oss är att alltid vara redo för förändring och att utvecklingen aldrig står stilla. För att hjälpa våra kunder förbereda sig för framtida utmaningar och ligga ett steg före så ger vi dem tillgång till ett ekosystem av utvalda leverantörer som är ledande inom sina respektive

teknik- och innovationsområden. Tillsammans kan vi driva projekt inom digital transformation, infrastruktur och säkerhet genom att anpassa rätt kompetens, teknik och strategier till varje projekt oavsett storlek.

Trots en tuff och osäker omvärld med Covid-19 så har vi lyckats prestera ett av våra bästa resultat. En effekt av pandemin är att digitaliseringen har påskyndats och vi har upplevt att marknaden efterfrågat infrastruktur, mjukvara och tjänster i en annan utsträckning. Under verksamhetsåret har vi lärt oss mycket om vårt arbetssätt och därmed ökat vår effektivitet så vi ser med tillförsikt fram emot det kommande året med fortsatt goda resultat för Pedab.

JESPER BARTHOLDSON
VD, Pedab Group AB

PULSEN FASTIGHETER HAR RÖTTER SOM GÅR TILLBAKA TILL 1971 NÄR DEN FÖRSTA FASTIGHETEN FÖRVÄRVADES. ÅR 2017 EXPANDERADE FASTIGHETSPORTFÖLJEN TILL ATT ÄVEN INNEHÅLLA BOSTÄDER. I DAG FÖRVALTAR KONCERNEN CIRKA 100 000 M² KOMMERSIELLA LOKALER OCH BOSTÄDER I BORÅS, STOCKHOLM OCH SMÅLAND.

Pulsen Fastigheter

På Pulsen Fastigheter drivs vi av övertygelsen att människor mår och presterar bättre i trivsamma miljöer. Bolagets affärsidé är därför att erbjuda attraktiva och inspirerande miljöer för kontor, industri, lager och bostäder. Vår verksamhet är uppdelad i fyra segment: förvaltning, fastighetsutveckling, förvärv samt projektutveckling och nyproduktion.

Pulsen Fastigheter står för Borås största mötesplats inom tech och finans där ett nytt digitalt distrikt växer fram i Pulsenkvarteren Blåklinten och Astern. Bland hyresgästerna finner vi företag som ABB Sweden, WSA LAW, Previa, Reklambyrå R3, Revolution Race, Storel, Revisionsgruppen, Optidev, SEB, Resurs Bank och Handelsbanken. Här finns även Pulsen Groups egna verksamheter i Borås samt mötesplatserna Pulsen Konferens och Restaurang Astern.

Pulsen Fastigheter äger och förvaltar även fastigheter i Bergshamra och Hultsfred.

Hållbarhet – en del av visionen som omsätts i handling

Pulsen Fastigheters vision är att alltid utgå från kundernas bästa och deras framtida behov. Visionen är också att vara en drivkraft bakom samhällsutvecklingen med fokus på hållbarhet och innovation. I dag vet vi att fastighetsbranschen står för en stor miljöpåverkan, framför allt när det gäller uppvärmning av hus. Även kylning kan vara resurskrävande.

Som en del i arbetet att minska våra fastigheters miljöpåverkan pågår ett projekt där vi energioptimerar driften med hjälp av ett digitalt

styrsystem – Ecopilot. Systemet optimerar uppvärmning och kylning genom att använda ett antal mätpunkter som omfattar inne- och utetemperaturer samt väderprognoser. I dag är samtliga fastigheter uppkopplade till styrsystemet och vi räknar med att det över tid ska bidra till betydande besparingar samtidigt som det minskar verksamhetens miljöpåverkan.

Under verksamhetsåret har vi också haft fokus på underhåll och fortsatt att investera i fler energibesparande åtgärder, exempelvis installation av ny ventilation och nya fönster i våra fastigheter. Vi har också fortsatt arbetet med att förenkla elbilsanvändningen och har hittills installerat 25 laddstolpar i anslutning till våra fastigheter. Grön El är en självklarhet och vi köper i dag endast vindkraft. Källsortering görs i flertalet av våra fastigheter.

Medlemskapet i SGBC, Sweden Green Building Council, ligger också i linje med vår satsning på ett aktivt hållbarhetsarbete.

Sammantaget har verksamhetsåret i flera avseenden präglats av vår mission att genom miljö- och samhällsansvar förvalta och utveckla platser, lokaler och bostäder med människan i centrum.

Hyresgästanpassningar och nöjda kunder

Under det gångna verksamhetsåret har bolaget genomfört anpassningar i fastigheten Vile 7 belägen på Allégatan 57-58 i centrala Borås. Hyresgästerna Fastighetsbyrå och Skogsbyrå har på så vis fått nya och moderna lokaler anpassade efter sina verksamheter. Anpassningar har även gjorts i Boråskvarteret Astern för vår hyresgäst PwC.

Vi har under året även genomfört NKI-undersökningar som ska göra oss ännu bättre på att möta våra kunders behov och önskemål. Pulsen Fastigheter lägger också stor vikt vid samarbetet med de arkitektkontor som hjälper oss att skapa attraktiva och inspirerande miljöer för våra kunder.

Finansiell styrka och goda framtidsutsikter

Bolaget har under verksamhetsåret haft stabila kassaflöden och uppvisar ett förvaltningsresultat som ligger i linje med våra prognoser. Genom att fortsätta minska vakansgraden räknar vi med att kunna öka våra kassaflöden ytterligare. Vi ser även hur ökade fastighetsvärden bidrar till den finansiella styrkan i koncernen.

Vi arbetar också för att sänka driftskostnaderna för våra fastigheter samt att fortsätta utveckla och förtäta vår befintliga fastighet Blåklinten 1 i Borås. Det har även kommit ett positivt planbesked från Borås Stads kommunstyrelse avseende en ny detaljplan för kvarteren Astern, Blåklinten och Norsen. Den nya detaljplanen tas fram i samverkan med Borås Stad och ligger till grund för att skapa Borås digitala distrikt. Det bidrar också till goda framtidsutsikter för Pulsen Fastigheter.

Borås Stadskommunfullmäktige har tagit beslut om en ny superpark. Borås Stads vilja är att återvända staden mot Viskan, som genom århundradena varit stadens självklara livsnerv. Nu kommer det blå stråket att kompletteras med en grönskande superpark från Rya åsar i norr, via Norrby, till Gässlösa i söder. Under våren 2021 har processen med att ta fram parkens namn pågått, i två parallella namntävlingar – allmänhetens

VD
CHRISTER SÖDELIDEN

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

TOBIAS ALSBORG
Ordinarie ledamot

JÖNS BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

PEDER FRÖLÉN
Ordinarie ledamot

CHRISTER SÖDELIDEN
Ordinarie ledamot

OMSÄTTNING

59,5 MKR

(2019/20: 56,9 Mkr)

BOKFÖRT VÄRDE

419,2 MKR

(2019/20: 401,3 Mkr)

RESULTAT
(EBT ex. goodwillavskrivningar)

-12,7 MKR

(2019/20: 3,8 Mkr)

BEDÖMT MARKNADSVÄRDE

~800 MKR
(2019/20: ~800 Mkr)

namntävling och skolans namntävling. Över 800 namnförslag skickades in av boråsarna. Det vinnande förslaget blev Viskans park. Viskans park planeras löpa genom två av våra fastigheter, Astern och Blåklinten.

Genom ett strukturerat arbete kring energiförbrukning och hållbarhet i stort, kombinerat med en hög servicenivå, har vi fortsatt goda möjligheter att skapa bra värde både för våra hyresgäster och för koncernen.

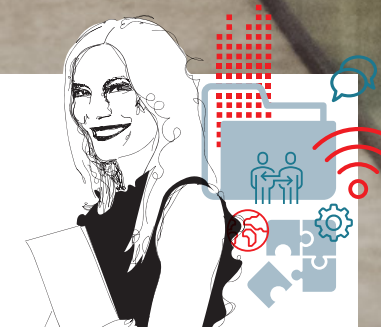
CHRISTER SÖDELIDEN

VD, Pulsen Fastigheter



DIGITALT DISTRIKT

Pulsen Group har sin grund inom techbranschen och en stor närvaro på Pulsenområdet i Borås idag. Därför är också Pulsen, genom Pulsen Fastigheter, fortsatt drivande i utvecklingen av kvarteret Blåklinten som man genom bred förankring hos många intressenter vill utveckla till Borås Digitala Distrikt.



PULSEN INTEGRATION TILLGODOSER DE HÖGT STÄLLDA KRAV SOM IDAG FINNS PÅ INFORMATIONSSÄKERHET OCH EFFEKTIVA INTEGRATIONSLÖSNINGAR. VI ERBJUDER MARKNADSLEDANDE TJÄNSTER INOM INTEGRATION OCH IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT (IAM), STRATEGI, IMPLEMENTATION, SUPPORT, FÖRVALTNING OCH STYRNING.

Pulsen Integration

VD
ALEXANDER WESTERLING

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

HENRIK SIDEBÄCK
Ordinarie ledamot

ALEXANDER WESTERLING
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

70

(2019/20: 85)

RESULTAT (EBITDA)

10,1 MKR

(2019/20: 1,1 Mkr)

OMSÄTTNING

137,4 MKR
(2019/20: 154,2 Mkr)

Under det historiska pandemiår som ligger bakom oss har digitaliseringen av vår omgivning intensifierats på ett explosionsartat vis. Insikten om hur viktigt det är att vara flexibel och ha förmåga att anpassa sig till följd av skiftande yttre omständigheter har nog aldrig varit mer påtaglig för så många. Flera av de trender som var tydliga redan innan pandemin har nu vuxit sig ännu starkare vilket innebär att behovet av tjänster inom integration och identitetshantering har ökat kraftigt.

En av de mest avgörande framgångsfaktorerna inom nästan alla verksamheter har varit förmågan att effektivt och säkert kunna etablera nya kanaler för kommunikation och informationsutbyte. En annan tydlig trend som också ställer allt högre krav på en säker identitetshantering är den ökande användningen av molnbaserade tjänster. Till följd av dessa skiften har frågor som rör integration, identitet och säkerhet förflyttats från att främst ha varit en IT-centrerad funktion till att bli en fråga som behöver hanteras av såväl företagsledning som verksamheter i stort.

Den digitala plattformen har aldrig varit viktigare

Den ökade digitaliseringstakten innebär ständiga framsteg inom teknik- och affärsutveckling. Genom att arbeta med modern teknik och de lösningar som detta möjliggör har Pulsen Integration förmåga att erbjuda sina kunder det bästa inom säker kommunikation och informationsdelning. Vi ser ett fortsatt starkt fokus på den digitala plattformen och vikten av att tillhandahålla rätt information till rätt mottagare – oavsett om

användarna är elever, medborgare, anställda, slutkunder eller uppkopplade IoT-enheter.

Nya viktiga avtal med exempelvis Intertrust och Assa Abloy bekräftar att vi har ett attraktivt erbjudande. Samtidigt är utökade uppdrag och fortsatt förtroende hos bland andra Lantmäteriet, Pågen, Posti och Tikkurila ett viktigt kvitto på vår förmåga att arbeta långsiktigt och kundfokuserat.

Ett omväxlande och utmanande år

Samtidigt som kraven på en ökad digitalisering på många sätt gynnat Pulsen Integration påverkades inledningen av året starkt av pandemin. En snabbt tilltagande osäkerhet och allmänt avvaktande inställning hos flera av våra kunder gjorde att många projekt lades åt sidan eller sköts på framtiden. Som en följd av det valde vi att anpassa vår egen organisation, bland annat genom att minska personalstyrkan.

Om verksamhetsåret inleddes i moll med varsel av personal och osäkerhet kring pandemins effekter kan ändå sägas att det i många avseenden avslutades i dur. Jämfört med föregående år tappar vi visserligen en del i omsättning men vi gör samtidigt ett betydligt bättre resultat än förutspått. Ett starkt affärsläge tillsammans med lägre personalkostnader, mindre resande och en allmän kostnadsmedvetenhet har tydligt bidragit till resultatförbättringen.

En del i ett ekosystem som bara kommer växa i betydelse

Behovet av tillgång till data växer exponentiellt och det finns inget slut i sikte. Verksamheter,

kunder, beslutsfattare och individer strävar alla efter att kunna ta datadrivna beslut. Oavsett om det gäller en kundresa, att förändra en verksamhet, skapa nya affärsmodeller eller bara välja rätt restaurang för kvällen kan tillgången och insikter baserade på data vara den avgörande skillnaden.

Vi har kommit till den historiska brytpunkten där vi förväntar oss att få tillgång till precis den information vi behöver, precis när vi behöver den och oberoende av var vi befinner oss. I det ständigt växande ekosystemet av beröringspunkter och informationskluster kommer en av hörnstenarna därför vara en stark förmåga att integrera de olika delarna till en helhet som upplevs tillgänglig, enkel, transparent, säker och skalbar.

För de flesta av oss är det här inga nyheter men det är extra tydligt att pandemin vi nu har levt med under en längre tid har satt fokus på och påskyndat digitaliseringen. Med det kommer även satsningarna på att skapa förutsättningar och dra nytta av fördelarna som följer av moderna integrationslösningar och en effektiv hantering av identiteter och behörigheter. Vi ser också hur vår erfarenhet inom affärsutveckling och ett heltäckande tjänsteutbud ger oss fördelar både på kort och lång sikt.

ALEXANDER WESTERLING
VD, Pulsen Integration

PULSEN DRIVER SEDAN ÖVER 25 ÅR KAPITALFÖRVALTNINGSVERKSAMHET. SYFTET ÄR ATT SKAPA AVKASTNING PÅ VERKSAMHETENS ÖVERSKOTT. IDAG GÖRS INVESTERINGAR FRÄMST I PRIVATE EQUITY-FONDER, MEN VI FOKUSERAR ÄVEN PÅ DIREKTINVESTERINGAR I ONOTERADE BOLAG. DENNA INVESTERINGSINRIKTNING LIGGER VÄL I LINJE MED PULSENS LEDORD ATT SKAPA VÄRDEN GENOM LÅNGSIKTIGT ENGAGEMANG.

Pulsen Kapitalförvaltning

Private equity innebär långsiktiga investeringar i onoterade bolag. Några börsnoteringar har skett vilket gör att Pulsens kapitalförvaltning även innefattar innehav i noterade bolag. Fonderna som Pulsen investerar i är aktiva ägare med fokus på tillväxt. Fonderna investerar i mellanstora företag framför allt i Sverige, men också i övriga Norden, Europa, USA och Kina.

Genom att fonderna bidrar med kapital, kontaktnät och kompetens, kan portföljbolagen säkerställa sin fortsatta tillväxt och lönsamhet. Dessutom arbetar fonderna aktivt med övriga ägare, styrelser och företagsledningar för att åstadkomma långsiktiga, värdeskapande åtgärder samt stärka företagets marknadspositioner. Ett exempel på strategi är "buy-and-build", det vill säga att flera portföljbolag konsolideras och bildar ett större bolag. Detta börjar ofta med ett lite större förvärv – navbolag – som kompletteras med flera mindre, lokalt starka, bolag.

Pulsens kapitalförvaltning har investeringar i nio olika private equity-fonder, varav en har tillkommit efter verksamhetsårets slut. Fonderna som startades mellan åren 2007 och 2020 har en generell livslängd på cirka 10 år. Portföljen är väl balanserad med några fonder som investerar i nytt och några som primärt säljer de innehav som man förvaltar. Fonderna ägde vid utgången av verksamhetsåret totalt 235 (260) bolag tillsammans. Portföljen är differentierad genom ett stort antal bolag, vilka är verksamma i olika branscher och geografiska marknader. Det bidrar till en hög riskspridning.

En viktig framgångsfaktor för Pulsens fondinvesteringar har varit modet att investera i förvaltare som inte gått i mittfåran. Pulsens kapitalförvaltning har vågat när andra inte har gjort det. Vi tror på enskilda förvaltares förmåga att göra skillnad – förvaltare som tänker nytt och som ser möjligheter. Vi noterar även att HR-frågan har blivit allt viktigare också för private equity-fonderna. Genom att attrahera och engagera rätt medarbetare lyckas många förvaltare år efter år överträffa marknaden.

Kapitalförvaltningen omfattar, utöver private equity-fonderna, även junior utlåning samt minoritetsandelar i noterade och onoterade bolag. En del investeringar görs också i finansiella produkter som är kopplade till Pulsens verksamheter. Direktinvesteringarna sker främst i onoterade bolag som är innovativa och entreprenöriella med stor marknadspotential.

Anskaffningsvärdet på investeringar och utlåning i kapitalförvaltningen uppgår till 400 Mkr (346) per sista april 2021, vilket är en ökning från föregående år med 16 procent. Det innebär att verksamheten växer och är ett resultat av vår kontinuerliga strävan att bredda och växa portföljen. Av det totala anskaffningsvärdet utgör fonderna 290 Mkr (253) och resterande 109 Mkr (94) direktinvesteringar och utlåning. Ett annat mått att titta på är det underliggande marknadsvärdet av tillgångarna, som indikerar hur hälsosam investeringsverksamheten är. Värderingarna i fonderna är styrda av EVCA-guidelines och innehåller bland annat en generell rabatt mot noterade jämförbara bolag

och transaktioner. Marknadsvärdet på fondportföljen ökade med 41 procent till 637 Mkr (453), vilket motsvarar en ökning om 185 Mkr. Under månaderna efter utgången av verksamhetsåret har ett antal större avyttringar skett via fonderna som synliggjort väsentligt högre värden än det bokförda marknadsvärdet. Dessa avyttringar visar på att fondernas värdering av det bokförda marknadsvärdet är konservativt och att det faktiska värdet som materialiseras vid avyttringar ofta är väsentligt högre än det bokförda värdet.

Under det gångna verksamhetsåret har kapitalmarknaderna präglats av en återhämtning efter en stor nedgång under februari-mars 2020. Nedgången följdes av ett antal månader med stillestånd på transaktionsmarknaden som därefter präglats av en rekordhög transaktionsintensitet. Pulsens kapitalförvaltning och dess fonder har utnyttjat dessa möjligheter väl och utfört många transaktioner. Antalet underliggande portföljbolag minskade under verksamhetsåret med cirka 25 stycken, vilket främst kan härledas till avyttringar av mindre innehav i bolag på den kinesiska marknaden. Samtidigt har kapitalförvaltningen ökat investeringarna under året, framför allt i Sverige och övriga Norden där även fonderna har en nettoökning av antal nya portföljbolag. Transaktionerna från Pulsens totala kapitalförvaltning har som följd av investeringstakten resulterat i ett nettokassaflöde om -19,0 Mkr (-15,8).

Årets resultat landade på 44,3 Mkr (46,3), varav 16,0 Mkr (48,2) från fonderna och resterande

BOKFÖRT VÄRDE

337

(2019/20: 332 Mkr)

MARKNADSVÄRDE

685 MKR

(2019/20: 557 Mkr)

RESULTAT (EBT)

16 MKR

(2019/20: 46,3 Mkr)

28,3 Mkr från direktinvesteringarna (bland annat försäljningen av 21grams som beskrivs närmare i separat kapitel). Sett till de senaste årens resultat omkring 50 Mkr per år kan vi konstatera att Pulsens kapitalförvaltning har skapat en bra och balanserad portfölj som utvecklas väldigt positivt. De senaste åren har portföljen vuxit genom att nästan hela resultatet har återinvesterats. På så sätt har en större och bredare portfölj byggts upp med lägre risk.

Pulsens kapitalförvaltnings direktinvesteringar har inledningsvis primärt gjorts i onoterad miljö. I merparten av dessa bolag är vi aktiva utifrån en icke-operativ roll och stöttar därigenom portföljbolagen i diverse olika frågeställningar. Investeringarna görs ofta tillsammans med fonderna eller andra medinvestorare.

JOAKIM WAHLBERG
CFO, Pulsen AB

PULSEN KONFERENS OCH RESTAURANG ASTERN ÄR NAVET I EN FÖRETAGSPARK PÅ ÖVER 30 000 M² BELÄGEN I DE GAMLA VACKRA TEXTILFABRIKERNÄ I CENTRALA BORÅS. SOM BORÅS FÖRSTA KRAV-CERTIFIERADE LUNCH- OCH KONFERENSANLÄGGNING LÄGGS STOR VIKT VID HÅLLBARHET, KVALITET, MATHANTVERK OCH GODA FYSISKA, DIGITALA OCH HYBRIDA MÖTEN.

Pulsen Konferens

På Pulsen Konferens vill vi erbjuda människor bästa tänkbara förutsättningar att mötas. Ofta med mat som en viktig del av helheten. Vår huvudsakliga inriktning har under många år varit dagkonferenser i egen regi. För att kunna erbjuda helhetslösningar och ett brett tjänsteutbud rymmer verksamheten även restaurang Astern.

Vi har under verksamhetsåret bland annat valt att göra renoveringar och uppgradera vår teknikpark. Det har varit en möjlighet att möta den utveckling vi tror kommer och där mötesbranschen behöver bli mer flexibel. Vi ser exempelvis att hybridmöten, streaming och studiosändningar kommer att bli vanligare. Med de satsningar som gjorts kommer Pulsen Konferens ha ett mycket starkt koncept och funktionaliteten som krävs för att hantera morgondagens möten. Att Borås Industri- och Handelsklubb under året valde att förlänga vårt goda samarbete är också viktigt och något vi är stolta över.

Samtidigt som vårt grundkoncept består har covid-19 och pandemin påverkat verksamheten på flera plan. Inbromsningen och de bitvis mycket begränsade möjligheterna att genomföra fysiska möten eller ens gå på restaurang har varit mycket kännbart i en verksamhet som vår. Pandemin och medföljande restriktioner har slagit hårt mot

verksamhetsårets omsättning och resultat. Vi har också varit tvungna att anpassa personalstyrkan till de nya leveransnivåerna. Det är särskilt tråkigt att behöva säga upp duktig och driven personal under dessa omständigheter.

Situationen har samtidigt skapat både behov och möjligheter att utvecklas och blicka framåt.

Redo att möta morgondagens mötes- och matgäster

Om vi ser till satsningar för framtiden kommer Pulsen Konferens under hösten 2021 också att sätta upp testmiljöer för att kunna fjärrstyra rum som streamingstudior. När tekniker sitter på annan ort innebär det en mycket attraktiv prisbild.

Pratar man med våra kunder så finns det samtidigt ett stort uppdämt behov att kunna träffas under mer normala förhållanden. De fysiska mötena kan aldrig ersättas fullt ut och kommer i allra högsta grad finnas kvar men få en delvis ny utformning, bland annat för att möjliggöra medverkan också på distans.

För att tillgodose våra kunders önskemål och behov har vi under året totalrenoverat sex konferensrum och det övre etaget på Pulsen Konferens. I samband med detta har flera nya kunder hittat till oss, trots de hårda restriktionerna

från FHM. Bland annat har Borås Industri och handelsklubb med sina 570 medlemmar valt att komma tillbaka till Pulsen Konferens efter att vi uppgraderat lokalerna och tekniken.

Pulsen Konferens och kvarteret Astern fortsätter att vara en pärla som vi vill utveckla. Med de insatser som gjorts kan vi erbjuda fantastiska lokaler, ett gediget mathantverk, tekniska resurser i framkant och duktiga medarbetare som ser fram emot att ta hand om våra gäster på bästa sätt!

MAGNUS PETERSSON
Chef, Pulsen Konferens

VD
JONUS BARTHOLDSON

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

KRISTER DAHL
Ordinarie ledamot

MAGNUS PETERSSON
Ordinarie ledamot

KATARINA BARTHOLDSON
Suppleant

MARI HAATAJA
Suppleant

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

11

(2019/20: 11)

OMSÄTTNING

3 MKR

(2019/20: 11,4 Mkr)

RESULTAT (EBITDA)

-7,3 MKR

(2019/20: -1,1 Mkr)



Hållbarhet fortsatt högt på menyn

Pulsen Konferens fortsätter med god marginal att behålla sin position som KRAV-certifierad lunch- och konferensanläggning. Vi arbetar också aktivt för att minska mängden matsvinn i verksamheten. Hållbarhet är en viktig och positiv trend som håller i sig och en självklarhet i vårt dagliga arbete på restaurangen och på konferensen.

PULSEN OMSORG ÄR ETT MJUKVARUBOLAG SOM UTVECKLAR OCH LEVERERAR LÖSNINGAR FÖR KOMMUNAL OCH PRIVAT OMSORG. VI LEVERERAR VERKSAMHETS-SYSTEMET COMBINE TILL KOMMUNER OCH PRIVATA VÅRDGIVARE TILLSAMMANS MED BLAND ANNAT PLANERINGSSYSTEM OCH ANDRA TJÄNSTER. VI TILLHANDAHÅLLER ETT IT-STÖD MED KAPACITET FÖR MER ÄN 50 000 SAMTIDIGA ANVÄNDARE DYGNET RUNT.

Pulsen Omsorg



VD
MAGNUS SKEBÄCK

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

CAROLINE ANDERSSON
Ordinarie ledamot

JOHAN ASSARSSON
Ordinarie ledamot

ANDERS SIGNELL
Ordinarie ledamot

MAGNUS SKEBÄCK
Ordinarie ledamot

RASMUS WALLER
Ordinarie ledamot

ALEXANDER WESTERLING
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

86

(2019/20: 87)

RESULTAT (EBITDA)

-14,9 MKR

(2019/20: -14 Mkr)

OMSÄTTNING

88,8 MKR

(2019/20: 83,2 Mkr)

För att möta utvecklingen där välfärden i större utsträckning måste sätta medborgaren och användaren i fokus är en ökad digitalisering helt avgörande. Med ett modernt it-stöd går det också att arbeta mer effektivt samtidigt som man ökar tillgängligheten och säkerheten.

Pulsen Omsorg investerar därför fortsatt kraftigt i generationsskiftet för Combine där vi flyttar fram gränsen för hur ett modernt verksamhetssystem ska utformas för att möta framtidens omsorg. Den nya plattformen som utvecklats tillsammans med våra kunder har fått ett mycket positivt mottagande. Plattformen skapar också helt andra möjligheter för innovation, där vi kan bli ett nav inom kommunal och privat omsorg.

Under året har vi även utvecklat en helt ny lösning för planering av insatser inom hemtjänst och på boenden, Combine Plan. Lösningen sätter en helt ny standard för planeringssystem och bygger grunden för en uppsättning nya lösningar för utförare inom både kommunal och privat sektor. Combine Plan har redan köpts av ett stort antal kommuner och acceptanstester påbörjades i maj 2021 med planerad driftstart under hösten 2021.

Framgångar inom både kommunal och privat omsorg

För att skapa en större marknadspotential har vi under året valt att prioritera en etablering också inom den privata omsorgen. Under året beslutade Humana, ett av Sveriges största omsorgsbolag, att utveckla sitt framtida verksamhetsnära system

i samarbete med Pulsen Omsorg. Tillsammans skapar vi nu marknadens modernaste it-stöd för den privata omsorgen och vi ser med tillförsikt fram emot en stark expansion under kommande år. Som ett resultat av satsningen har vi också haft förmånen att inleda samarbete med ett antal nya medelstora privata kunder. Det visar på vår kapacitet att leverera lösningar oavsett storlek på verksamheten. Framgångarna bygger delvis på införandet av ramverket SAFE vilket bildar en grund för vårt skalbara, iterativa arbetssätt.

Pulsen Omsorg uppmärksammades under året också av Radar Group. Tillsammans med systerbolaget Pulsen Integration placerade vi oss i toppen när Radar Group presenterade sin rapport över ledande IT-leverantörer år 2020–2021.

På god väg att nå långsiktiga finansiella mål

Ur ett affärsmässigt perspektiv har året varit mycket framgångsrikt där vi vunnit affärer till ett samlat värde över 180 Mkr. Flera stora befintliga kunder har valt att fortsätta med Combine, bland annat Sollentuna, Upplands Väsby och Täby som varit med oss från det att vi utvecklade verksamhetssystemet år 2007.

Sammantaget levererade Pulsen Omsorg ett resultat som är drygt 4 Mkr bättre än budget, men vi är fortfarande i en investeringsfas som gör att resultatet är negativt. Vi ser dock att våra investeringar kommer att bära frukt framöver och att vi kommer att nå våra långsiktiga finansiella mål med en stark tillväxt och god lönsamhet.

Väl positionerade för tillväxt

Pulsen Omsorg kommer under kommande år att utveckla bolagets vision och fortsätta arbeta aktivt med hur marknaden och våra kunder upplever oss som partner. Vi ser också en fortsatt stor aktivitet hos våra kommunala kunder som inom det kommande året kommer att upphandla nya verksamhetssystem.

Vi gynnas av en tydlig trend på marknaden där kunderna vill ha en modern teknisk plattform som möjliggör en bättre och mer effektiv vård och omsorg. Med den utveckling vi nu ser har Combine mycket goda möjligheter att bli en viktig del i det framtida ekosystemet för vård och omsorg.

MAGNUS SKEBÄCK
VD, Pulsen Omsorg

RELEASY ÄR EN KUNDSERVICELEVERANTÖR SOM FINNS PÅ FLERA ORTER OCH ERBJUDER TJÄNSTER INOM OUTSOURCAD KUNDSERVICE MED FLERA VÄLKÄNDA FÖRETAG INOM EN RAD BRANSCHER SOM KUNDER. VI DRIVER FRAMGÅNGSRIKT UTVECKLINGEN I BRANSCHEN MED FOKUS PÅ AI-RELATERADE LÖSNINGAR INOM KUNDSERVICE, KOSTNADSEFFEKTIVITET OCH ÖKAT VÄRDE I VARJE KUNDKONTAKT.

Releasy

I dag vet vi att konsumenternas upplevelse av service och kompetens hos kundservice är avgörande för både affären och nöjdheten. För Releasy gör det att vi alltid strävar efter att ge våra uppdragsgivares kunder den bästa upplevelsen i varje kontakt med vårt team av outsourcade kundtjänstmedarbetare.

Under året har bolagets långsiktiga arbete med den operativa styrmodellen och starka partnerskap gett tydliga resultat. Det har också bidragit till att Releasy i flera avseenden gör ett rekordår vilket är otroligt glädjande. Vad gäller omsättningsutvecklingen hos våra uppdragsgivare har pandemin förvisso påverkat oss både positivt och negativt. Resandet i Stockholm har exempelvis minskat drastiskt. Hos vår kund SL har vi tappat cirka 40 procent av omsättningen jämfört med ett normalår. Även Färdtjänst har minskat kraftigt.

Samtidigt har omsättningen ökat i uppdragen för Axfood och Ellos då konsumtionsvanorna har förändrats under pandemin. Man skulle kunna säga att dessa faktorer balanserar varandra.

Pandemin gjorde också att vi fick ta snabba kliv mot distansarbete. Det är ett koncept vi kommer att fortsätta med för de medarbetare som föredrar att arbeta hemma delar av veckan.

Expansion och satsningar på AI möjliggör fortsatt tillväxt

Vi har under året fortsatt vår expansion i Borlänge och utnyttjat optionen vi hade i den nya lokalen. På så vis har vi utökat verksamheten med ytterligare 100 arbetsplatser i Borlänge.

Den 1 oktober 2020 lanserade vi vår första voicebot tillsammans med SL. Lösningen bygger

på Googles AI-teknik för kontaktcenter och är uppbyggd i Dialogflow (en plattform för naturlig språkförståelse).

Vi har även fortsatt att utöka våra stabs- och stödfunktioner för att möta det ökade behov som kommer med tillväxten och kräver mer resurser inom IT, HR, affärsutveckling och verksamhetsplanering. Framför allt har vi utökat teamet som arbetar med affärsutveckling för att stärka upp inför vår satsning och implementering av Googles AI-lösningar för kontaktcenter.

Releasy har också utökat samarbetet med försäkringsbolaget mySafety och hanterar numera hela deras kundservice. Under året deltog vi också i en upphandling avseende Ellevios kundservice som vi vann. Uppdraget för Ellevio gör att vi kommer ha cirka 50 dedikerade medarbetare i Borlänge när det är fullt implementerat vilket beräknas ske under november/december 2021. Under året har vi även utökat samarbetet med Telia.

Under året har Releasy också förnyat certifieringen enligt ISO 14001.

Stark företagskultur och medarbetarfokus är avgörande framgångsfaktorer

Releasy har goda förutsättningar att fortsätta utvecklas positivt. Vi fortsätter att växa och med de nya uppdrag vi fick in under året kommer vi att närma oss 600 Mkr i omsättning nästa verksamhetsår, om ingenting oförutsett inträffar. Personalomsättningen fortsätter samtidigt att sjunka, om än i långsam takt. Lyckas vi sänka personalomsättningen ytterligare kommer vi att se en positiv effekt på resultatet.

VD
JOHAN FRODELL

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

WIGAR BARTHOLDSON
Ordinarie ledamot

JOAKIM BENGTON
Ordinarie ledamot

JOHAN FRODELL
Ordinarie ledamot

KJELL MAGNUSSEN
Ordinarie ledamot

RUNE PARKHAGEN
Ordinarie ledamot

ANNA PHILIPSON
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

1 114

(2019/20: 936)

ÄGARANDEL

93%

(2019/20: 91%)

RESULTAT (EBITDA)

76,8 MKR

(2019/20: 47,6 Mkr)

OMSÄTTNING

553,8 MKR

(2019/20: 483,6 Mkr)



Ett annat fokus framgent är att expandera Releasy på marknader i Norden för att öppna upp för större uppdragsgivare som upphandlar nordiska affärer. Om det sker genom förvärv eller nyetableringar återstår att se.

Utvecklingen inom outsourcade kontaktcenter präglas av införandet av AI-baserade lösningar och förflyttningen mot distansarbete. Här har vi tagit viktiga steg som gör att vi ligger långt fram och kan dra nytta av de fördelar som ny teknik och nya arbetssätt erbjuder. Samtidigt vet vi att det inte tar oss hela vägen till framgång för oss själva och våra kunder. Under kommande år har Releasy därför stort fokus på medarbetaren som individ och att bygga en stark företagskultur. Outsourcade kontaktcenter är en bransch med hög personalomsättning och förhållandevis låg status. Jag tror personligen att det bolag som lyckas skapa en miljö där medarbetarna trivs, utvecklas och känner en stolthet för yrket har i det närmaste obegränsade möjligheter att ta marknadsandelar. Med det senaste årets utveckling och de satsningar som görs ser jag därför väldigt ljus på Releasys framtid.

JOHAN FRODELL
VD, Releasy

SHIBUYA SKAPADES I MARS 2020 GENOM SAMGÅENDET MELLAN PULSEN PRODUCTION OCH SHIBUYA CROSSING. I DAG ÄR VI EN AV SVERIGES FRÄMSTA AKTÖRER INOM VERKSAMHETSKRITISK IT, OCH LEVERERAR TJÄNSTER INOM BLAND ANNAT DATACENTER, MOLNTJÄNSTER, IT-INFRASTRUKTUR, INHEMSK SUPPORT 24/7, SÄKERHETSLÖSNINGAR OCH TREDJEPARTSSERVICE.

shibuya

Verksamheters behov av att effektivisera sin IT sett till drift och leverans av tjänster till kunder och medarbetare har ökat signifikant på senare tid. Utvecklingen drivs också på av den globala pandemin och behovet av digitala lösningar. Därmed är branschen i ett fantastiskt spännande läge. De leverantörer, såsom Shibuya, som satsar på utveckling av kompetens och kan erbjuda säkra lösningar tillsammans med rätt partner kommer att ha alla möjligheter att växa tillsammans med kunderna.

Vi har under året också påbörjat en resa för att utveckla mer effektiva och moderna arbetssätt vilket vi ser kommer att påverka befintliga och nya kundrelationer och tjänster positivt. Det kommer även främja en mer kvalitativ leverans och ge oss ett ännu starkare erbjudande på marknaden.

Vi ser även att våra kunder har ett ökat fokus på frågor som rör säkerhet. Här ligger Shibuya sedan tidigare mycket långt fram och våra säkerhetstjänster ger oss stora möjligheter att minska våra kunders risker och skapa mervärde. Samtidigt utvecklar vi hela tiden vårt säkerhetserbjudande genom nya tjänster, kompetenser och partnersamarbeten.

Satsningar på nya områden och förädlade tjänster

Shibuya gjorde 2019/2020 ett rekordresultat vilket blev en utmaning att förhålla sig till när spelreglerna ändrades över en natt i och med pandemin. Generellt har branschen sett en försiktighet inom mer traditionella hård- och mjukvaruprojekt samtidigt som investeringarna för att digitalisera verksamheter ökat. Shibuya har en stor kundbas inom SMB-segmentet och överlag är det i dessa bolag vissa investeringar skjutits på framtiden. Det har kortsiktigt påverkat även oss.

Bolaget lyckades dock i hög grad anpassa sin verksamhet och snabbt fokusera på nya områden för att kunna möta framtida krav. Vi räknar med att satsningarna på exempelvis containerdrift och lösningar för hantering av multicloudmiljöer ska ge avkastning inom detta räkenskapsår. Shibuya har också rekryterat spetskompetens inom dessa och andra områden med ambitionen att skapa breda erbjudanden till nya och befintliga kunder.

Bland de större avtal som tecknats under verksamhetsåret finns försäljningen av hårdvara från IBM till Försvarmakten, Dahl och Länsförsäkringar Älvsborg.

Under året har Shibuya också förnyat certifieringarna inom kvalitet (ISO 9001), miljö (ISO 14001) och informationssäkerhet (ISO 27001). Flertalet av medarbetarna har under året även genomgått en miljöutbildning.

Shibuya har en unik möjlighet att utveckla sin verksamhet i linje med våra kunders prioriteringar och utmaningar. Med de pågående investeringarna i nya och förädlade tjänster ser vi med spänning fram emot kommande år. Förutsättningarna att skapa värde för våra kunder och fortsätta vara en långsiktig partner inom affärsnära IT bedöms sammantaget som mycket goda.

CHRISTINA BACKLUND
VD, Shibuya

VD
CHRISTINA BACKLUND

STYRELSE
JONUS BARTHOLDSON
Styrelseordförande

CHRISTINA BACKLUND
Ordinarie ledamot

MARIA HELLSTRÖM
Ordinarie ledamot

ZANDRA NILSSON
Ordinarie ledamot

HENNING ROBACH
Ordinarie ledamot

HENRIK SUND
Ordinarie ledamot

ANTAL ANSTÄLLDA (FTE)

119

(2019/20: 98)

ÄGARANDEL

92%

(2019/20: 100%)

RESULTAT (EBITDA)

16,5 MKR

(2019/20: 21 Mkr)

OMSÄTTNING

273,3 MKR

(2019/20: 196,4 Mkr)



Årsredovisning och koncernredovisning

RÄKENSKAPSÅRET
2020-05-01—2021-04-30



Koncernens resultaträkning (TKR)

	Not	2020.05.01—2021.04.30	2019.05.01—2020.04.30
Nettoomsättning	2, 5	3 170 968	3 115 745
Förändring av lagervaror under tillverkning, färdiga varor och pågående arbete för annans räkning		-4 925	-25 340
Aktiverat arbete för egen räkning		24 833	20 867
Övriga rörelseintäkter	3	23 907	8 401
		3 214 783	3 119 673
RÖRELSENS KOSTNADER			
Råvaror och förnödenheter		-203 369	-224 823
Handelsvaror		-1 779 955	-1 878 624
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-209 575	-156 190
Personalkostnader	7	-891 210	-845 013
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 9, 10, 11	-68 094	-61 705
Övriga rörelsekostnader		-4 033	-5 297
		-3 156 236	-3 171 652
Rörelseresultat		58 547	-51 979
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat från andelar i koncernföretag	27	8 759	0
Resultat från andelar i intresseföretag	12	32	-9
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	13	44 664	58 451
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		3 749	6 918
Räntekostnader och liknande resultatposter		-17 481	-21 370
		39 723	43 990
Resultat efter finansiella poster		98 270	-7 989
Resultat före skatt			
Skatt på årets resultat	14, 15	-8 453	-3 527
Uppskjuten skatt	15	-1 727	-949
Årets resultat inkl minoritetsandel		88 090	-12 465
Hänförligt till moderföretagets ägare		82 177	-15 699
Hänförligt till minoritetsintresse		5 912	3 234

Koncernens balansräkning (TKR)

	Not	2021.04.30	2020.04.30
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	8	136 823	90 657
Goodwill	9	84 483	26 557
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	16	0	388
		221 306	117 602
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10	478 925	462 119
Maskiner och inventarier	11	49 280	51 396
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	17	6 352	12 366
		534 557	525 881
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	18	30 124	1 968
Fordringar hos intresseföretag		0	4 120
Andra långfristiga värdepappersinnehav	19	354 433	331 909
Uppskjuten skattefordran	15	25 793	26 665
Andra långfristiga fordringar	20	19 895	20 535
		430 245	385 197
Summa anläggningstillgångar		1 186 108	1 028 680
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager m.m.			
Råvaror och förnödenheter		13 136	15 754
Varor under tillverkning		3 010	5 433
Färdiga varor och handelsvaror		34 292	55 634
Omsättningsfastigheter		5 762	14 275
Förskott till leverantörer		0	11
		56 200	91 107
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		318 495	291 677
Fordringar hos intresseföretag		20	0
Aktuella skattefordringar		8 832	16 743
Upparbetad men ej fakturerad intäkt		1 069	8 181
Övriga fordringar		21 702	79 462
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	146 762	147 418
		496 880	543 481
Kassa och bank	22	80 815	66 882
		80 815	66 882
Summa omsättningstillgångar		633 895	701 470
Summa tillgångar		1 820 003	1 730 150

Koncernens balansräkning (TKR)

	Not	2021.04.30	2020.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		6 000	6 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		510 183	413 840
Summa eget kapital		516 183	419 840
Minoritetsintresse			
Minoritetsintresse		11 977	4 678
Avsättningar			
Övriga avsättningar		14 525	0
Garantiavsättningar		9 725	10 416
		24 250	10 416
Långfristiga skulder 33, 34			
Skulder till kreditinstitut		388 109	380 674
Övriga skulder		18 707	37 261
		406 816	417 935
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	23	91 125	136 502
Skulder till kreditinstitut		61 478	91 231
Förskott från kunder		5 855	6 267
Leverantörsskulder		278 157	313 294
Övriga skulder		136 693	104 502
Fakturerad men ej upparbetad intäkt		7 445	12 250
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	280 024	213 235
		860 777	877 281
Summa eget kapital och skulder		1 820 003	1 730 150

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital (TKR)

	Aktie- kapital	Balanserad vinst inkl. årets resultat	Summa	Innehav utan best. inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2019.05.01	6 000	442 898	448 898	2 028	450 926
Rättelse av fel		-15 737	-15 737	0	-15 737
Summa totalresultat		-15 737	-15 737	0	-15 737
Utdelning till minoritet				-800	-800
Omräkningsdifferens		2 378	2 378		2 378
Ökning av minoritetsägande				216	216
Årets resultat		-15 699	-15 699	3 234	-12 465
Utgående eget kapital 2020.04.30	6 000	413 840	419 840	4 678	424 518
Avyttring av andelar i befintligt dotterföretag		34 565	34 565	9 435	44 000
Förvärv av ytterligare andelar i befintligt dotterföretag		-20 600	-20 600	-6 265	-26 865
Omräkningsdifferens		201	201	-1	200
Utdelning till minoritet				-1 782	-1 782
Årets resultat		82 177	82 177	5 912	88 089
Utgående eget kapital 2021.04.30	6 000	510 183	516 183	11 977	528 160

Koncernens kassaflödesanalys (TKR)

	Not	2020.05.01—2021.04.30	2019.05.01—2020.04.30
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före finansiella poster		58 547	-51 979
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m.	26	83 832	59 010
Erhållen ränta		2 365	6 918
Erlagd ränta		-16 097	-21 370
Betald skatt		449	-12 119
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		129 096	-19 540
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL			
Förändring av varulager och pågående arbeten		34 918	77 714
Förändring kundfordringar		-17 554	51 200
Förändring av kortfristiga fordringar		65 898	-46 960
Förändring leverantörsskulder		-44 320	-39 355
Förändring av kortfristiga skulder		53 782	20 563
Kassaflöde från den löpande verksamheten		221 820	43 622
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-66 947	-51 960
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-52 923	-33 790
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		0	3 960
Förvärv av dotterbolag	31	-8 548	0
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		109 499	58 451
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-92 992	-26 509
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-111 911	-49 848
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Nyemission		0	216
Upptagna lån		21 000	19 000
Amortering av lån		-90 088	-19 452
Utdelning till minoritet		-26 888	-800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-95 976	-1 036
Årets kassaflöde		13 933	-7 262
Likvida medel vid årets början		66 882	74 144
Likvida medel vid årets slut	22	80 815	66 882

Moderbolagets resultaträkning (TKR)

	Not	2020.05.01—2021.04.30	2019.05.01—2020.04.30
Nettoomsättning	25	317 022	246 999
Övriga rörelseintäkter	3	19	0
		317 041	246 999
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-277 329	-213 998
Övriga externa kostnader	4, 6	-36 723	-29 379
Personalkostnader	7	-22 381	-18 777
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8, 11	-709	-1 105
Övriga rörelsekostnader		-15	-8
		-337 157	-263 267
Rörelseresultat		-20 116	-16 268
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	27	0	30 134
Ränteintäkter och liknande resultatposter	25	8 885	9 946
Räntekostnader och liknande resultatposter		-7 428	-5 767
		1 457	34 313
Resultat efter finansiella poster		-18 659	18 045
Bokslutsdispositioner	28	64 938	-14 930
Resultat före skatt		46 279	3 115
Skatt på årets resultat	14	-3 700	0
Årets resultat		42 579	3 115

Moderbolagets balansräkning (TKR)

	Not	2021.04.30	2020.04.30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<u>Immateriella anläggningstillgångar</u>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	8	1 517	86
Pågående investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar	16	0	388
		1 517	474
<u>Materiella anläggningstillgångar</u>			
Inventarier, verktyg och installationer	11	1 238	1 808
		1 238	1 808
<u>Finansiella anläggningstillgångar</u>			
Andelar i koncernföretag	29, 30	159 339	159 314
Uppskjuten skattefordran	15	15 700	19 400
		175 039	178 714
Summa anläggningstillgångar		177 794	180 996
Omsättningstillgångar			
<u>Kortfristiga fordringar</u>			
Kundfordringar		46 264	25 565
Fordringar hos koncernföretag		516 662	459 977
Aktuella skattefordringar		909	3 162
Övriga kortfristiga fordringar		7 828	29
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	4 812	2 655
		576 475	491 388
<u>Kassa och bank</u>	22	4 033	5 206
Summa omsättningstillgångar		580 508	496 594
Summa tillgångar		758 302	677 590

Moderbolagets balansräkning (TKR)

	Not	2021.04.30	2020.04.30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	32		
<u>Bundet eget kapital</u>			
Aktiekapital		6 000	6 000
Uppskrivningsfond		19 950	19 950
Reservfond		20	20
		25 970	25 970
<u>Fritt eget kapital</u>			
Balanserad vinst		292 970	289 855
Årets resultat		42 579	3 115
		335 549	292 970
Summa eget kapital		361 519	318 940
<u>Långfristiga skulder</u>			
Övriga långfristiga skulder		7 480	25 979
Summa långfristiga skulder		7 480	25 979
<u>Kortfristiga skulder</u>			
Checkräkningskredit	23	83 919	108 425
Skulder till kreditinstitut		55 000	85 000
Leverantörsskulder		45 002	31 779
Skulder till koncernföretag		197 155	99 329
Övriga kortfristiga skulder		1 010	2 781
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	7 217	5 357
Summa kortfristiga skulder		389 303	332 671
Summa eget kapital och skulder		758 302	677 590

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

(TKR)

	Aktiekapital	Bundna reserver	Balanserat kapital	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2019.05.01	6 000	19 970	289 855	315 825
Årets resultat			3 115	3 115
Utgående eget kapital 2020.04.30	6 000	19 970	292 970	318 940
Årets resultat			42 579	42 579
Utgående eget kapital 2021.04.30	6 000	19 970	335 549	361 519

Moderbolagets kassaflödesanalys

(TKR)

	Not	2020.05.01—2021.04.30	2019.05.01—2020.04.30
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-20 116	-16 268
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	26	709	1 105
Erlagd ränta		-7 428	-5 767
Erhållen ränta		8 885	9 946
Betald skatt		2 253	-2 661
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-15 697	-13 645
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kundfordringar		-20 699	9 382
Förändring av kortfristiga fordringar		187 964	56 997
Förändring av leverantörsskulder		13 223	-1 730
Förändring av kortfristiga skulder		-76 822	-25 020
Kassaflöde från den löpande verksamheten		87 969	25 984
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-1 181	-388
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		0	-369
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-25	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 206	-757
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-18 499	-16 968
Erhållna (lämnade) koncernbidrag		-14 930	0
Utnyttjad checkkredit		-54 507	-4 630
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-87 936	-21 598
Årets kassaflöde		-1 173	3 629
Likvida medel vid årets början		5 206	1 577
Likvida medel vid årets slut	22	4 033	5 206

NOTER, GEMENSAMMA FÖR MODERBOLAG OCH KONCERN

(Tkr)

Not 1 — Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Not 1 — Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Koncernredovisning
Pulsen AB upprättar koncernredovisning. Uppgifter om koncernföretag finns i not 30. Dotterföretagen inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden. Förvärvstidpunkten är den tidpunkt då det bestämmande inflytandet erhålls. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstidpunkten. Minoritetens andel av de förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive värdet av minoritetsintresset och värderas initialt till anskaffningsvärdet. Mellanhavanden mellan koncernföretag elimineras i sin helhet.

Dotterföretag i andra länder upprättar sin årsredovisning i utländsk valuta. Omräkning av posterna i dessa företags balans- och resultaträkningar görs till balansdagskurs respektive avistakurs för den dag respektive affärshändelse ägde rum. De omräkningsdifferenser som uppkommer redovisas i koncernens egna kapital.

Intäktsredovisning
Varor
Försäljning av varor redovisas när väsentliga risker och fördelar övergår från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren. Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter.

Tjänsteuppdrag

För utförda tjänsteuppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

För utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört tjänsteuppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas. Fordringar redovisas som upplupna intäkter och skulder redovisas som förutbetalda intäkter.

Intäkten från husförsäljningen redovisas i samband med första montagedagen, i regel dagen efter leverans från fabriken. Härvid bokförs hela intäkten och kvarvarande kostnader reserveras som upplupen kostnad. När det gäller markförsäljningen redovisas intäkten i samband med kontraktets ingång vilket också sammanfaller med tillträdesdagen.

Försäljningen redovisas efter avdrag för moms och rabatter. I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning.

Andra typer av intäkter

- Hyesintäkter redovisas i den period uthyrningen avser.
- Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden.
- Utdelning redovisas när rätten att erhålla utdelningen är säkerställd.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar.

Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kont-

rolleras av koncernen och som har troliga ekonomiska fördelar aktiveras som immateriell tillgång. Utgifter som höjer prestandan eller förlänger livslängden på programvaran utöver dess ursprungliga nivå redovisas som en förbättringsutgift och ökar det ursprungliga anskaffningsvärdet. Direkta kostnader inkluderar personalkostnader för programutvecklande personal och en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandetiden. Avskrivningstiden för immateriella anläggningstillgångar uppgår till 5 år. Ett koncernföretag har en utvecklad programvara med fleråriga kundavtal med möjlighet till förlängning. Företaget beräknar att kunderna i snitt har en avtalsperiod på 15 år. Programvaran skrivs därför av på 15 år.

Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. I bolagets underkoncerner har förvärv skett av bolag som har likartad verksamhet som befintliga dotterbolag. Detta har resulterat i att samordning kan ske och har inneburit betydande kostnadsbesparande effekter som beräknas kvarstå under lång tid. Den goodwill som uppkommit vid förvärven skrivs därför av på 10 år. Övrig koncerngoodwill skrivs av över 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

I samband med fastighetsförvärv bedöms om fastigheten väntas ge upphov till framtida kostnader för rivning och återställande av platsen. I sådana fall görs en avsättning och anskaffningsvärdet ökas med samma belopp.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod används för övriga typer av materiella tillgångar. Följande avskrivningstider tillämpas:

Kontorsbyggnader		
Stommar	100 år	
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år	
Industribyggnader		
Stommar, fasader, yttertak	100 år	
Fasader, yttertak, fönster	33–50 år	
Markanläggningar	20 år	
Hyresgäst Anpassningar	3–7 år	
Maskiner och inventarier	5–10 år	

Inga låneutgifter aktiveras.

Nedskrivningar av icke-finansiella tillgångar

När det finns en indikation på att en tillgångs värde minskat, görs en prövning av nedskrivningsbehov. Har tillgången ett återvinningsvärde som är lägre än det redovisade värdet, skrivs den ner till återvinningsvärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än goodwill, som tidigare skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, leverantörsskulder, och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när något koncernbolag blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andra långfristiga värdepappersinnehav
Värdepapper och finansiella fordringar som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt redovisas inledningsvis till verkligt värde. Nedskrivning sker om värdenedgången är bestående. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Vid värderingen tillämpas denna princip på aktieportföljen som helhet respektive ränteportföljen som helhet, vilket innebär att orealiserade förluster avräknas mot orealiserade vinster inom respektive portfölj.

Alla transaktioner med värdepapper redovisas på affärsdagen.

Kundfordringar och övriga fordringar
Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder
Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som rätekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld
En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas ut redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar
Vid varje balansdag bedömer koncernen om det finns någon indikation på nedskrivningsbehov i någon utav de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående. Nedskrivning redovisas i resultaträkningsposten Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar. Nedskrivningsbehovet prövas individuellt för aktier och andelar och övriga enskilda finansiella anläggningstillgångar som är väsentliga. Exempel på indikationer på nedskrivningsbehov är negativa ekonomiska omständigheter eller ogynnsamma förändringar av branschvillkor i företag vars aktier Pulsen-koncernen investerat i. Om nedskrivning av aktier sker fastställs nedskrivningsbeloppet som skillnaden mellan det redovisade värdet och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av framtida kassaflöden (som baseras på företagsledningens bästa uppskattning).

Derivatinstrument
I koncernen utnyttjas derivatinstrument för att hantera valutarisken som uppstår vid inköp av varor. För dessa transaktioner tillämpas normalt säkringsredovisning. När transaktionen ingås, dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin avseende säkringen. Koncernen dokumenterar också företagets bedömning, både när säkringen ingås och fortlöpande, av huruvida de derivatinstrument som används i säkringstransaktioner i hög utsträckning är effektiva när det gäller att motverka förändringar i kassaflöden som är hänförliga till de säkrade posterna.

Dokumenterade säkringar av finansiella fordringar och skulder i utländsk valuta (säkringsredovisning)
Valutaterminskontrakt används för att skydda koncernen mot förändringar i valutakurser genom att kontrakten fastställer den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. Dessa beskrivs under stycket utländska valutor. Ränteelementet (terminspremie, skillnaden mellan terminskurs och avistakurs) i ett kontrakt periodiseras över kontraktets löptid som ränta om skillnaden är väsentlig. Skulden värderas då till dagskurs, i annat fall värderas skulden till terminskurs.

De transaktioner som inte uppfyller kraven för säkringsredovisning värderas löpande i enlighet med lägsta värdets princip, varvid de värdeförändringar som uppkommer inom ramen för lägsta värdets princip omedelbart redovisas i resultaträkningen. Värdeförändringar på derivatinstrument som utgör kortfristiga och långfristiga skulder och inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i olika poster i resultaträkningen beroende på syftet med innehavet av derivatinstrumentet. Ränteinstrument redovisas i posten Räntekostnader och liknande resultatposter. Avseende valutaterminer som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas de i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Upplupna intäkter och kostnader hänförliga till derivatransaktioner redovisas brutto i balansräkningen.

Säkringsredovisningens upphörande:
Säkringsredovisningen avbryts om
– säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in; eller
– säkringsrelationen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning
Eventuellt resultat från en säkringstransaktion som avbryts i förtid redovisas omedelbart i resultaträkningen, utom i de fall säkringsrelationen fortlever i enlighet med koncernens dokumenterade strategi för riskhantering.

Leasingavtal
Leasingavtal som innebär att de ekonomiska riskerna och fördelarna med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till ett företag i Pulsen-koncernen klassificeras i koncernredovisningen som finansiella leasingavtal. Finansiella leasingavtal medför att rättigheter och skyldigheter redovisas som tillgång respektive skuld i balansräkningen. Tillgången och skulden värderas till det lägsta av tillgångens verkliga

Not 2 — Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

		Koncernen 2020.05.01—2021.04.30	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30
Nettoomsättningen fördelar sig på verksamhetsgrenar enligt följande:			
IT-tjänster	%	24	21
Mjuk- och hårdvaruförsäljning	%	48	52
Tjänster inom kundservice	%	17	15
Husförsäljning	%	9	10
Hysesintäkter	%	2	2
		100	100

Not 3 — Övriga rörelseintäkter

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Kursvinster	405	104	9	0
Försäkringsersättning	909	0		
Bidrag personal eller andra statliga bidrag	18 229	5 615	10	0
Rearesultat avyttring anläggningstillgångar	0	116		
Övrigt	4 364	2 566		
	23 907	8 401	19	0

Not 4 — Arvode till revisorer

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30

Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB				
Revisionsuppdrag	1 727	1 410		
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	71	250		
Skatterådgivning	25	0	25	0
Övriga tjänster	1 028	462	632	10
	2 851	2 122	657	10

Ernst & Young				
Revisionsuppdrag	1 346	759	447	257
Skatterådgivning	50	0	50	0
	1 396	759	497	257

värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Utgifter som direkt kan hänföras till leasingavtalet läggs till tillgångens värde. Leasingavgifterna fördelas på ränta och amortering enligt effektivräntemetoden. Variabla avgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Den leasead tillgången skrivs av linjärt över leasingperioden.

Leasingavtal där de ekonomiska fördelar och risker som är hänförliga till leasingobjektet i allt väsentligt kvarstår hos leasegivaren, klassificeras som operationell leasing. Betalningar, inklusive en första förhöjd hyra, enligt dessa avtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

I koncernen finns endast operationella leasingavtal.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen (FIFU), till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Inkomstskatter

Aktuella skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen. Uppskjutna skatter värderas utifrån de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Fordringar och skulder nettoredo visas endast när det finns en legal rätt till kvittning.

Aktuell skatt, liksom förändring i uppskjuten skatt, redovisas i resultaträkningen om inte skatten än hänförlig till en händelse eller transaktion som redovisas direkt i eget kapital. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Avsättningar

Koncernen gör en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. En garantiavsättning redovisas när den underliggande produkten eller tjänsten har sålts. Garantiavsättningen är beräknad utifrån tidigare års garantiutgifter och en beräkning av framtida garantirisk baserat på årets försäljning.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad

och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Rapportering för verksamhetsgrenar och geografiska marknader

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av IT-tjänster, mjuk- och hårdvaruförsäljning, tjänster inom kundservice samt uthyrning av lokaler. Koncernens verksamhet äger rum på följande geografiska marknader: Sverige, Danmark, Norge, Finland, Frankrike samt Baltikum.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Moderföretagets redovisnings- och värderingsprinciper

Samma redovisnings- och värderingsprinciper tillämpas i moderföretaget som i koncernen, förutom i de fall som anges nedan.

Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med Årsredovisningslagens indelning.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skattekuld som är hänförlig till reserverna.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer. Utdelning från dotterföretag redovisas som intäkt.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där företaget är leasetagare redovisas som operationell leasing (hyresavtal), oavsett om avtalen är finansiella eller operationella. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Nyckeltalsdefinitioner**Soliditet (%)**

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Uppskattningar och bedömningar

Pulsen-koncernen gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. Det förekommer dock inga uppskattningar eller antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

Inkurans i varulager

Dotterbolaget Pedab Group AB är till viss del utsatt för inkurans då man lagerhåller datahårdvara och andra tekniska produkter som är utsatta för teknisk åldersinkurans. I bokslutet görs nedskrivning för inkurans baserat på en inkuransstrappa baserad på senaste inleveransdatum i lager. Kompletterande manuell nedskrivning för inkurans görs även på produkter där företagsledningen bedömer att ytterligare nedskrivningsbehov föreligger.

Not 5 — Leasingavtal, leasegivare

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30
Årets leasingintäkter avseende leasingavtal, uppgår till 35 534 tkr.		
Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	36 724	26 064
Senare än ett år men inom fem år	73 311	55 968
	110 035	82 032

Koncernens fastigheter är kontors- och industrifastigheter som innehas för långsiktig uthyrning, där lokaler hyrs ut till koncernföretag och externa företag.

Not 6 — Leasing, leasetagaren

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 66 284 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	21 967	24 671
Senare än ett år men inom fem år	15 466	15 446
Senare än fem år	0	660
	37 433	40 777

I koncernens redovisning utgörs den operationella leasingen i allt väsentligt av hyrda lokaler och bilar.

	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 3 062 tkr.		
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom ett år	2 390	1 801
Senare än ett år men inom fem år	7 353	975
Senare än fem år	0	0
	9 743	2 776

Not 7 — Anställda och personalkostnader

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Medelantalet anställda				
Kvinnor	710	601	11	9
Män	996	943	8	8
	1 706	1 544	19	17
Löner och andra ersättningar				
Styrelse och verkställande direktör	21 501	19 549	2 040	1 524
Övriga anställda	624 592	567 568	11 799	9 470
	646 093	587 117	13 839	10 994
Sociala kostnader				
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	3 737	3 479	373	378
Pensionskostnader för övriga anställda	46 987	48 527	1 882	2 128
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	192 273	182 503	4 823	4 416
	242 997	234 509	7 078	6 922
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	889 090	821 626	20 917	17 916
Könsfördelningen bland ledande befattningshavare				
Andel kvinnor i styrelsen			12,5 %	12,5 %
Andel män i styrelsen			87,5 %	87,5 %

Not 8 — Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	252 584	207 830	101 058	101 058
Årets aktiverade utgifter	72 448	44 754	1 181	0
Omklassificering	388	0	388	0
Genom försäljning av dotterbolag	-19 340	0		
Omräkningsdifferens	-499	-499		
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	305 581	252 584	102 627	101 058
Ingående avskrivningar	-110 402	-94 160	-49 538	-49 053
Genom försäljning av dotterbolag	9 101	0		
Årets avskrivningar	-16 155	-15 958	-138	-485
Omräkningsdifferenser	223	-284		
Utgående ackumulerade avskrivningar	-117 233	-110 402	-49 676	-49 538
Ingående nedskrivningar	-51 525	-51 525	-51 434	-51 434
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-51 525	-51 525	-51 434	-51 434
Utgående redovisat värde	136 823	90 657	1 517	86

Not 9 — Goodwill

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	69 099	69 026
Genom förvärv av dotterföretag	68 505	0
Omräkningsdifferenser	-590	73
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	137 014	69 099
Ingående avskrivningar	-42 542	-37 603
Årets avskrivningar	-10 480	-4 917
Omräkningsdifferenser	491	-22
Utgående ackumulerade avskrivningar	-52 531	-42 542
Utgående redovisat värde	84 483	26 557

Not 10 — Byggnader och mark

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	654 927	645 829
Inköp	27 718	12 245
Försäljningar/utrangeringar	0	-4 293
Omklassificeringar	15 642	1 146
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	698 287	654 927
Ingående avskrivningar	-192 808	-166 949
Försäljningar/utrangeringar	0	450
Årets avskrivningar	-26 554	-26 309
Utgående ackumulerade avskrivningar	-219 362	-192 808
Utgående redovisat värde	478 925	462 119

Koncernens samtliga fastigheter innehas för långsiktig uthyrning och klassificeras därmed som förvaltningsfastigheter.

För upplysningsändamål görs årligen en bedömning av fastigheternas verkliga värde. Företagsledningen har med grund i bedömda framtida kassaflöden och antaganden om avkastningskrav samt med stöd av extern värderare bedömt att marknadsvärdet avseende förvaltningsfastigheter samt byggnadsinventarier ligger inom intervallet 785–835 MSEK.

Not 11 — Maskiner och inventarier

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	232 468	223 895	51 327	50 958
Inköp	14 163	8 770	1	369
Försäljningar/utrangeringar	-2 892	-67	0	0
Genom förvärv av dotterföretag	1 009	0	0	0
Omräkningsdifferenser	-449	-130	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	244 299	232 468	51 328	51 327
Ingående avskrivningar	-181 072	-166 114	-49 519	-48 900
Försäljningar/utrangeringar	1 390	0	0	0
Genom förvärv av dotterföretag	-640	0	0	0
Årets avskrivningar	-14 905	-15 081	-571	-619
Omräkningsdifferenser	208	123	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-195 019	-181 072	-50 090	-49 519
Utgående redovisat värde	49 280	51 396	1 238	1 808

Not 12 — Resultat från andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag

	Koncernen 2020.05.01—2021.04.30	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30
Andel i intresseföretags resultat	0	-9
Resultat vid avyttringar	32	0
	32	-9

Not 13 — Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	Koncernen 2020.05.01—2021.04.30	Koncernen 2019.05.01—2020.04.30
Realisationsresultat vid försäljningar	44 664	58 451
	44 664	58 451

Not 14 — Aktuell och uppskjuten skatt

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Skatt på årets resultat				
Aktuell skatt	-8 453	-3 527	0	0
Uppskjuten skatt	-1 727	-949	-3 700	0
Totalt redovisad skatt	-10 180	-4 476	-3 700	0
		Koncernen 2020.05.01—2021.04.30		Koncernen 2019.05.01—2020.04.30
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		98 270		-7 989
Skatt enligt gällande skattesats	21,40%	-21 030	21,40%	1 710
Ej avdragsgilla kostnader		-5 288		-6 274
Ej skattepliktiga intäkter		13 115		15 283
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat		-2 321		-36
Skatteeffekt av nyttjat tidigare ej aktiverat underskottsavdrag		3 840		0
Skatteeffekt av ändrad skattesats på temporära skillnader		1 006		0
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag		0		-16 516
Effekt av utländska skattesatser		163		1 357
Övrigt		335		0
Redovisad effektiv skatt	10,36%	-10 180	-56,03%	-4 476
		Moderbolaget 2020.05.01—2021.04.30		Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		46 279		3 115
Skatt enligt gällande skattesats	21,40%	-9 904	21,40%	-667
Ej avdragsgilla kostnader		-42		-25
Ej skattepliktiga intäkter		2 067		6 449
Skatteeffekt av ändrad skattesats på underskott		725		
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång				-5 757
Under året utnyttjande av tidigare års underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång		2 975		
Ränteavdrag från andra koncernbolag		637		
Övrigt		-158		
Redovisad effektiv skatt	7,99%	-3 700	0,00%	0

Not 15 — Uppskjuten skatt

			Koncernen 2020.05.01—2021.04.30
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		-1 309	-1 309
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	41 772		41 772
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		-14 670	-14 670
	41 772	-15 979	25 793

			Koncernen 2019.05.01—2020.04.30
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver		-916	-916
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag	45 493		45 493
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till temporära skillnader mellan skattemässiga och bokföringsmässiga värden på fastigheter		-17 912	-17 912
	45 493	-18 828	26 665

			Moderbolaget 2021.04.30
	Uppskjuten skattefordran		Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag		15 700	15 700
		15 700	15 700

			Moderbolaget 2012.04.30
	Uppskjuten skattefordran		Netto
Temporära skillnader			
Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag		19 400	19 400
		19 400	19 400

Not 16 — Pågående investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Ingående nedlagda kostnader	388	0	388	0
Årets investeringar	0	388	0	388
Omklassificeringar	-388	0	-388	0
	0	388	0	388

Not 17 — Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningar

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Ingående nedlagda kostnader	12 366	749
Under året nedlagda kostnader	10 896	12 763
Under året genomförda omfördelningar	-16 910	-1 146
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 352	12 366
Utgående redovisat värde	6 352	12 366

Not 18 — Andelar i intresseföretag

	Kapital- andel %	Rösträtts- andel %	Antal andelar	Bokfört värde
Koncernen				
Oatdeal Invest AB	33	33	1 666 666	2 943
Grundéns 1911 Holding AB	24	24	24 268	27 181
				30 124
	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Oatdeal Invest AB	559235-7403	Stockholm	8 747	-73
Grundéns 1911 Holding AB	556853-8606	Västra Frölunda	23 686	8 025

Not 19 — Andra långfristiga värdepappersinnehav

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	331 909	307 211
Årets förändring	22 524	24 698
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	354 433	331 909
Utgående redovisat värde	354 433	331 909

Not 20 — Andra långfristiga fordringar

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	20 535	18 712
Tillkommande fordringar	2 352	1 811
Avgående fordringar	-2 807	0
Omräkningsdifferenser	-185	12
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	19 895	20 535
Utgående redovisat värde	19 895	20 535

Not 21 — Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Upplupna intäkter	67 783	65 610	0	0
Upplupna finansiella intäkter	4 473	3 545	0	0
Periodiserade leasingavtal	24 987	31 357	0	0
Programavgifter	9 865	7 503	0	0
Förväntade krediteringar/kick back	6 595	9 446	0	0
Övrigt	33 059	29 957	4 812	2 655
	146 762	147 418	4 812	2 655

Not 22 — Likvida medel

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Likvida medel				
Banktillgodohavanden	80 815	66 882	4 033	5 206
	80 815	66 882	4 033	5 206

Not 23 — Checkräkningskredit

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	240 500	240 500	200 000	200 000
	240 500	240 500	200 000	200 000

Not 24 — Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Upplupna löner och semesterlöner	115 801	89 165	2 467	1 559
Upplupna sociala avgifter	76 671	46 707	784	490
Särskild löneskatt	18 459	20 026	1 151	1 077
Förutbetalda hyresintäkter	3 090	3 349	0	0
Ränta	1 035	1 369	226	668
Tillkommande leverantörsfakturor, övrigt	64 968	52 619	2 589	1 563
	280 024	213 235	7 217	5 357

Not 25 — Inköp och försäljningar mellan koncernföretag

	Moderbolaget 2020.05.01—2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	2,50 %	2,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	7,00 %	10,00 %
Andel av årets totala ränteintäkter som erhållits från andra företag i koncernen	73,00 %	47,00 %

Not 26 — Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Avskrivningar och nedskrivningar	68 094	61 705
Förändring av avsättningar	13 834	-2 579
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar	1 904	-116
	83 832	59 010

	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Avskrivningar	709	1 105
	709	1 105

Not 27 — Resultat från andelar i koncernföretag

	Koncernen 2020.05.01 —2021.04.30	Koncernen 2019.05.01 —2020.04.30
Resultat vid avyttringar	8 759	0
	8 759	0

	Moderbolaget 2020.05.01 —2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01 —2020.04.30
Erhållna utdelningar	0	30 134
	0	30 134

Not 28 — Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget 2020.05.01—2021.04.30	Moderbolaget 2019.05.01—2020.04.30
Mottagna koncernbidrag	99 109	43 558
Lämnade koncernbidrag	-34 171	-58 489
	64 938	-14 930

Not 29 — Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Ingående anskaffningsvärden	159 314	85 391
Inköp av andelar	25	0
Kapitaltillskott Pedab Group AB	0	73 923
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	159 339	159 314
Utgående redovisat värde	159 339	159 314

Not 30 — Specifikation andelar i koncernföretag

	Kapital- andel %	Rösträtts- andel %	Antal aktier	Bokfört värde
Moderbolag, org nr, säte				
Pulsen Data AB, 556205-3081, Borås	100	100	1 000	783
Pedab Group AB, 556539-7758, Borås	100	100	1 000	88 354
Pulsen Fastigheter AB, 556107-8683, Borås	100	100	697 474	49 667
BRAW Invest AB, 556362-5978, Borås	100	100	100 000	12 700
Pulsen Förvaltning AB, 556455-0779, Borås	100	100	1 000	120
Pulsen Konferens AB, 556379-3271, Borås	100	100	1 000	7 690
Pulsen Marketing AB, 559283-9202, Borås	100	100	250	25
				159 339

Se respektive dotterbolags årsredovisning för ingående dotter-dotterbolag.

Not 31 — Förvärv av dotterföretag

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Värdet av förvärvade tillgångar och skulder var enligt förvärvsanalysen		
Immateriella anläggningstillgångar	22 299	0
Materiella anläggningstillgångar	223	0
Varulager	11	0
Övriga omsättningstillgångar	22 643	0
Likvida medel	3 278	0
Kortfristiga skulder	-27 628	0
Avgår innehållen köpeskillning	-9 000	0
Utbetald köpeskillning	11 826	0
Likvida medel i det förvärvade företaget	-3 278	0
Påverkan på koncernens likvida medel	8 548	0

Under året har koncernen förvärvat tre nya dotterföretag; Load System AB med org nr 556859-8592, Shibuya Scramble Crossing AB med org nr 556947-9057 och Shibuya Crossing AB med org nr 556567-1442.

Not 32 — Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvot- värde
Moderbolaget		
Antal A-Aktier	15 000	100
Antal B-Aktier	45 000	100
	60 000	

Not 33 — Eventualförpliktelser

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
Återköpsåtagande	496	6 094
Garanterade restvärden leasingavtal	5 518	3 466
Pensionsförbindelse	981	988
Garantiåtaganden	2 980	0
Övriga ansvarsförbindelser	10 000	10 000
	19 975	20 548
	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
Ansvarsförbindelse till förmån för övriga koncernföretag	331 951	336 905
	331 951	336 905

Not 34 — Ställda säkerheter

	Koncernen 2021.04.30	Koncernen 2020.04.30
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	388 916	369 593
Företagsinteckningar	207 915	165 415
Aktier i dotterföretag	187 794	150 520
	784 625	685 528
	Moderbolaget 2021.04.30	Moderbolaget 2020.04.30
För skulder till kreditinstitut och checkräkningskredit:		
Företagsinteckningar	42 000	42 000
Aktier i dotterföretag	63 150	63 150
	105 150	105 150

Not 35 — Disposition av vinst eller förlust

Moderbolaget
2021.04.30

Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Balanserad vinst	292 970
Årets vinst	42 579
	335 549
Disponeras så att i ny räkning överföres	335 549

Not 36 — Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Moderbolaget

Efter räkenskapsårets slut har dotterföretaget Pulsen Bostad AB förvärvat ett kommanditbolag med två fastigheter. Ett samgående har även skett mellan Pulsen Integration AB och Two Thirds AB, org nummer 559178-6701 (vilket bland annat innefattar verksamheten HELO).

Vi har särskilt beaktat hur effekterna av covid-19 utbrottet har påverkat bolaget och koncernen och kan komma att påverka bolagets eller koncernens framtida utveckling och/eller risker som kan påverka den finansiella rapporteringen framåt. Vi bedömer att påverkan på koncernen är begränsad då påverkan under innevarande räkenskapsår (21/22) hittills varit positiv.

Borås, 2021-10-20

VD
JONUS BARTHOLDSONORDFÖRANDE
WIGAR BARTHOLDSON

RUNE PARKHAGEN

ANDERZ LARQVIST

KATARINA BARTHOLDSON

JESPER BARTHOLDSON

LARS HALLKVIST

Vår revisionsberättelse har lämnats 2021-10-20
Ernst & Young AB

Peter Emanuelsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Pulsen AB, org.nr 556259-6428

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Pulsen AB för räkenskapsåret 2020-05-01–2021-04-30. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 56–87 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 30 april 2021 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några

väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag,

eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Pulsen AB för räkenskapsåret 2020-05-01–2021-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller

förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att

upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolslagen.

Borås den 20 oktober 2021
Ernst & Young AB

Peter Emanuelsson
Auktoriserad revisor



PULSEN GROUP

POSTADRESS

Box 881, 501 15 Borås

BESÖKSADRESS

Nils Jakobsonsgatan 5, Borås

033-17 18 00

info@pulsen.se

pulsen.se

