

Framtidens IT-stöd till Socialtjänsten

“Det nya IT-stödet kommer att ge kommuninvånarna bättre tillgänglighet och service från Socialtjänsten. Samtidigt utvecklar och effektiviserar vi verksamheten”

Lennart Jonasson,
Stadsdirektör,
Nacka kommun

Pulsen utvecklar framtidens IT-stöd i Nacka, Täby och Upplands Väsby

Varför behövs ett modernt IT-stöd?

1. Bättre tillgänglighet för medborgaren

Medborgaren och kunden/brukaren ska på ett enkelt och säkert sätt kunna skaffa sig information om och genom självbetjäning kunna kommunicera med Socialtjänsten.

Det blir enkelt att hitta information om Socialtjänsten, på vilket sätt Socialtjänsten arbetar och på vilket sätt den kan bistå enskilda personer.

Systemet ska erbjuda möjlighet till självbetjäning. Självbetjäning ska vara möjlig via en personlig sida på webben. Via den personliga sidan ska kunden/brukaren exempelvis få möjlighet att ansöka om bistånd eller kommunicera med sin/sina utförare.

Kommunikation mellan myndighet, kund/brukare och utförare kommer dessutom att möjliggöras i det nya IT-stödet.

2. Högre effektivitet

I dag är samstämmigheten stor kring att administrationen i Socialtjänsten tar mycket tid och att den ökar i omfattning.

Samtidigt har kraven på uppföljning ökat.

De beskrivna arbetsprocesserna förenklar administrationen och ger handlägningsstöd genom att:

- integrera beslut och myndighetsutövning med utförandet
- förenkla rapportering av utförda insatser
- dokumentationen standardiseras
- informationen lagras på ett ställe och återanvändning underlättas
- IT-stödet automatiserar kontroller
- den enskildes insyn ökar.



3. Bättre uppföljning

Bättre kvalitet på uppföljningen och mer tillgänglig uppföljning behövs.

Med uppföljning menas ekonomisk uppföljning, offentlig statistik, volymmått, resultatuppföljning, kvalitetsuppföljning.

Uppföljning ska följa:

- personer
- grupper av personer
- enheter
- insatser.

4. Utvecklade arbetsmetoder

Det nya IT-stödet har som utgångspunkt att det går att förändra vårt sätt att arbeta.

Hur kan vi exempelvis arbeta när det gäller att införa kundval? Kan vi förbättra arbetet genom bedömningsinstrument och Barns behov i centrum (BBIC) eller insatsmätningar? Hur blir vi bättre på att formulera mål med insatser och följa upp målsättningarna?

Tillsammans skapar vi "framtidens socialtjänst – nu"

Följande 22 kommuner har option på framtidens IT-stöd:

Botkyrka, Danderyd, Ekerö, Gotland, Haninge, Huddinge, Järfälla, Lidingö, Norrtälje, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Sigtuna, Sollentuna, Solna, Sundbyberg, Tyresö, Upplands-Bro, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker.