

Hälsokontroll Mjukvaruspeglings



► **Med vår tjänst Hälsokontroll av HA säkerställer ni funktionaliteten i er HA lösning. Det är viktigt att det görs regelbundna kontroller. Er miljö förändras, nya bibliotek läggs till, applikationer uppgraderas etc. I händelse av en katastrof måste HA miljön vara rätt uppsatt så att rätt saker speglas. Och det som inte kan speglas är uppdaterat på rätt sätt i backupsystemet. Denna kontroll hjälper er att säkerställa funktionaliteten i er HA miljö.**

Fördelar

Genom regelbunden kontroll av HA miljön så säkerställs att systemet fungerar som avsett och att gällande normer och "Best Practices" efterföljs. Hälsokontroll av HA miljön medför ett proaktivt arbetssätt som ger ökad säkerhet och som kan förhindra att oönskade händelser uppstår i HA - miljön.

Pulsens personal håller sig kontinuerligt uppdaterad och är certifierad på de produkter som omfattas av tjänsten.

Beskrivning

En hälsokontroll innebär att HA miljön går igenom. Kontrollen omfattar bland annat:

- Genomgång av HA definitioner
- Genomgång av icke speglingsbara objekt
- Genomgång av rollswap dokument
- Genomgång av rollswap program
- Uppgradering till senaste version /fix nivå
- Förändrings förslag

Kontrollen resulterar i en dokumenterad rapport som fastställer nuläget och föreslår eventuella förändringar/förbättringar av miljön. Vid upptäckt av akuta brister eller problem rekommenderas åtgärder och lösningar.

Erbjudande

Hälsokontroll av HA miljön erbjuds både som ett engångsåtagande till fast pris eller i form av ett rullande supportavtal där Pulsen ansvarar och regelbundet genomför återkommande hälsokontroller enligt ett förutbestämt schema

Frageställningar	Vinster	Vad får jag?
? Är speglingen tillräcklig i er nuvarande uppsättning av HAS miljön?	+ Övning i skarpt läge om katastrofen skulle bli ett faktum.	✓ Formell utvärdering av er HAS lösning och tillhörande lösningar.
? Är det rätt saker som speglas i er nuvarande HAS miljö?	+ Säkerställer att kontrollen verkligen blir planerad och genomförd.	✓ Dokumenterad rapport över er HAS-miljö som beskriver status på befintlig installation, eventuellt förslag till förändringar och förbättringar i planer, regelverk eller policys.
? Speglas det på rätt sätt?	+ Översyn och uppdatering av er dokumentation.	✓ Erfarenhetsöverföring till er personal, genom aktivt samarbete med våra experter.
? Finns det behov av förändringar i nuvarande speglings?	+ Utbildning av personalen av Pulsens experter	✓ Ett fastprisåtagande med en tidsåtgång på cirka 2 dagar, delvis på plats hos er.
? Utnyttjas nya funktioner i produkten på rätt sätt?	+ Säkerställa att era planer för katastrofberedskap hålls uppdaterade.	✓ En tydlig röd tråd av IT-säkerhet.
	+ Börja använda icke tillvaratagna möjligheter som finns inbyggda i backupsystemet.	
	+ Få hjälp med att planera för framtida behov av erfaren personal från Pulsens.	

Kontakta Pulsens:
Tfn 033 17 18 00
info@pss.pulsen.se