

Test av HA

- Med vår tjänst Test av HA säkerställer ni att funktionaliteten i er HA-lösning verkligen fungerar vid en katastrof eller vid en planerad förändring av er miljö. Det är viktigt att detta görs regelbundet. Denna test hjälper er att säkerställa säkerheten i er HA miljö



Fördelar

Genom att regelbundet testa er HA-miljö så säkerställs att systemet fungerar som avsett och att gällande normer och "Best Practices" efterföljs. Testningen av HA-miljön medför ett proaktivt arbetssätt som ger ökad säkerhet och som kan förhindra att oönskade händelser uppstår i HA-miljön.

Pulsens personal håller sig kontinuerligt uppdaterad och är certifierad på de produkter som omfattas av tjänsten.

Beskrivning

En test innebär att HA miljön kvalitetsäkras. En förutsättning för testet är att ni har genomfört en Hälsokontroll på er HA miljö. Testen omfattar bland annat:

- Genomgång av befintlig dokumentation och procedurer
- Rollbyte med tillhörande tester av er personal.
- Genomgång/framtagande av testprotokoll
- Assistans på plats eller via uppkoppling
- Uppdatering av dokumentation och procedurer

Testet resulterar i en dokumenterad rapport som fastställer nuläget och föreslår eventuella förändringar/förbättringar av miljön. Vid upptäckt av akuta brister eller problem rekommenderas åtgärder och lösningar.

Erbjudande

Test av HA miljön erbjuds både som ett engångsåtagande till fast pris eller i form av ett rullande supportavtal där Pulsens ansvarar och regelbundet genomför återkommande hälsokontroller enligt ett förutbestämt schema.

Frageställningar	Vinster	Vad får jag?
<ul style="list-style-type: none">? Fungerar vår HA-lösning i praktiken? Har ni kontroll på er dokumentation och era procedurer?? Har ni tagit fram testprotokoll för att regelbundet kunna genomföra tester?? Finns det behov av förändringar i nuvarande test?? Utnyttjas nya funktioner i produkten på rätt sätt?	<ul style="list-style-type: none">+ Övning i skarpt läge om katastrofen skulle bli ett faktum.+ Säkerställer att kontrollen verkligen blir planerad och genomförd.+ Översyn och uppdatering av er dokumentation.+ Utbildning av personalen med Pulsens experter+ Säkerställa att era planer för katastrofberedskap hålls uppdaterade.+ Börja använda icke tillvaratagna möjligheter som finns inbyggda i programmet.+ Få hjälp med att planera för framtida behov av erfaren personal från Pulsens.	<ul style="list-style-type: none">✓ Formell test av er HA lösning och tillhörande lösningar.✓ Dokumenterad testrapport över er HA-miljö som beskriver status på befintlig installation, eventuellt förslag till förändringar/förbättringar i planer, regelverk eller policys.✓ Erfarenhetsöverföring till er personal, genom aktivt samarbete med våra experter.✓ Ett fastprisåtagande med en tidsåtgång på cirka 2 dagar, delvis på plats hos er.