

## Låt Pulsen drifta ert IBM-system!

- **Många företag fokuserar idag allt mer på sin kärnverksamhet. Kraven på driftsäkerhet i dagens system är på väg emot 24 timmar per dag och 365 dagar om året. Med vår tjänst Fjärrdrift står er IT-infrastruktur kvar nära verksamheten.**



### Fördelar

Genom att låta Pulsen bevaka er datamiljö får ni många fördelar, t ex 24-timmars bemannad drift-övervakning året om när andra företag förlitar sig på sin egen personal. Förutom övervakning är ni garanterad rätt nivå på programvaror. Ni får kontinuerligt återrapportering över driften av ert system.

Pulsens personal håller sig kontinuerligt uppdaterad och är certifierad på de produkter som omfattas av tjänsten.

### Beskrivning

Fjärrdrift innebär att vi övervakar er datamiljö

- 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året övervakar Pulsens experter er datamiljö
- Ni får omedelbar hjälp vid eventuella driftstörningar av våra erfarna konsulter
- Ni får tillgång till den senaste tekniken och de senaste programvarorna.
- Driftsupport och teknisksupport vid t ex strömavbrott.

Fjärrdrift resulterar i en säkrare och tryggare datamiljö till en fast månadskostnad. Pulsen förelår eventuella förändringar/förbättringar av miljön. Vid upptäckt av akuta brister eller problem rekommenderas åtgärder och lösningar.

### Erbjudande

Fjärrdrift erbjuds från 2 år och framåt. Pulsen ansvarar och regelbundet genomför fjärrdriftskontroller enligt avtal.

Frågeställningar	Vinster	Vad får jag?
<p>? Har ni problem att lösa jourtjänst och semesterar för er IT-personal?</p> <p>? Tycker ni det är svårt att budgetera er IT-drift?</p> <p>? Skulle ni vilja sänka och effektivisera era driftskostnader?</p> <p>? Vill ni avtala service-nivåer avseende systemtillgänglighet?</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ Mer tid och större fokus på er kärnverksamhet.</li><li>+ Bevakning dygnet runt 365 dagar om året.</li><li>+ Säkerställer att datadriften alltid är igång.</li><li>+ Översyn och uppdatering av er IT-miljö.</li><li>+ Kontroll på era IT-driftskostnader.</li><li>+ Börja använda icke tillvaratagna möjligheter som finns inbyggda backup-systemet.</li><li>+ Få hjälp att planera för framtida behov av erfaren personal från Pulsen Systems.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Övervakning hela dygnet</li><li>✓ Avtalad jour och semesterövervakning.</li><li>✓ Avtalade servicenivåer.</li><li>✓ Processorienterad drift baserat på ITIL.</li><li>✓ Erfarenhetsöverföring till er personal, genom aktivt samarbete med våra experter.</li><li>✓ Ett fastprisåtagande från 2 år och framåt.</li><li>✓ Avlastning av egen driftspersonal.</li></ul>