



PULSEN

Strategisk IT-partner sedan 1964

Marbodal sökte efter en lösning med 24 timmars övervakning. Alla dagar. Hela året.

Inte bara övervakning, utan även problemlösning vid driftstörningar på hårdvara, operativsystem och applikation. Tiden för offertförfrågan hade gått ut, men Pulsen gavs ändå chansen att vara med. Lösningen blev Pulsen Fjärrdrift.

Inom Nobia-koncernen kör man sedan ett antal år ett gemensamt ERP-system, PRMS. Tre av de ingående bolagen; Marbodal, HTH och Myresjökök använder samma servermiljö, två stora IBM Power i (AS400) som speglar varandra. Dessutom har man ett koncerngemensamt Datawarehouse system, och en gemensam EDI-plattform, Amtrix. Via köksritningsprogrammet Configura skickas skarpa order till Marbodals affärssystem via Amtrix-miljön.

Pulsen fick chansen

Marbodal sökte en lösning med 24 timmars övervakning, 365 dagar om året. Inte bara övervakning, utan även problemlösning vid driftstörningar på hårdvara, operativsystem och applikation. Tiden för offertförfrågan hade gått ut, men Pulsen gavs ändå chansen att vara med. Svaret blev Pulsens Fjärrdrift, med bemanning dygnet runt, året runt.

Tilltalade lösning

Pulsen har lång erfarenhet av 7/24 drift för sina stordatorlösningar. I kombination med Pulsens erfarenhet av Vision Solutions speglingslösningar och djupa kunskaper inom IBM Power i blev det en lösning som verkligen tilltalade Marbodal.

Marknadsledande på kök

Marbodal AB i Tidaholm är marknadsledare på kök. Huvuddelen av försäljningen sker genom en egen säljorganisation till bygghandeln, byggtreprenörer och husfabriker i Sverige och Norge.

Företaget ingår i Nobia koncernen, Europas ledande köksinteriörföretag.

Höga krav

Lösningen för Marbodals IT-drift är inte helt trivial. Den har 11 partitioner, varav 5 system speglas med Vision Suite. Den elfte är en testmiljö. Vad som krävdes av den som skulle få uppdraget var alltså ett gediget kunnande om IBM Power i (AS400) i kombination med ett lika gediget kunnande om Vision Suite. Dessutom behövde Marbodal en infrastruktur med personal som arbetade hela dygnet. Alla dagar. Hela året. Affären gick fort, mycket fort. Från första kontakt i oktober 2007, arbetade Pulsens konsulter fram lösningen i rasande takt. Avtal skrevs i december. Pulsen tog över driften i januari.

Tryggt och säkert

"Jag känner trygghet i att det finns resurser om det skulle inträffa en större katastrof inom Marbodal. Att kunna göra en systemswitch snabbt och säkert under dygnets alla timmar, det är vad vi verkligen efterfrågade. Det har vi fått nu", säger Dan Andersson, IT-chef. "Tidigare var vi beroende av kunskapen hos en enda person, och det håller inte i längden", tillägger Dan Andersson. "Vi upplever att vi passar väl in i Pulsens företagskultur. Vi vill inte ha en leverantör som är för stor, heller inte någon som är för liten. Pulsen känns som ett företag där vi kan få rätt uppmärksamhet."



Dan Andersson, Marbodal

Christer Hermansson på Pulsen tar det med ro. "Den här typen av lösningar kan man installera och ta i drift snabbt och enkelt tack vare våra paketerade lösningar", säger Christer, och tillägger att efterfrågan på övervakning bara ökar.

Vision Suite: En serie programvaror för säkerhetslösningar, så som High Availability Solutions, HAS. Innebär dubblering av data och loggning av transaktioner.

IBM Power i: Det nuvarande namnet på den maskinserie som tidigare kallats AS/400, iSeries, och System i.

Pulsens Fjärrdrift: Säker fjärrdrift är en paketerad tjänst från Pulsen.